

Regulamin serwisu pocztowego Delivery International Poland

1. Serwis internetowy dostępny pod adresem <https://www.delivery-international.com/en-us> jest prowadzony przez firmę Delivery International Poland Sp. z o.o.
2. DANE REJESTROWE FIRMY:

Delivery International Poland Sp. z o.o.

ul. PL. JANA KILINSKIEGO 2

35-005 RZESZÓW
3. Zakup usługi odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem Internetu w formie umowy zawieranej na odległość, pomiędzy składającym zamówienie, zwanym dalej Klientem, a firmą Delivery International Poland Sp. z o.o.
4. Przed złożeniem zamówienia, Klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zapoznaniem się przez Klienta z Regulaminem i zaakceptowaniem jego postanowień.
5. Złożenie zamówienia oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego regulaminu w brzmieniu z dnia złożenia zamówienia.
6. Zamówienie składa się drogą elektroniczną za pomocą formularza elektronicznego dostępnego na witrynie: <https://www.delivery-international.com/en-us>.

Delivery International Poland Sp. z o.o. oferuje Klientowi sprzedaż kompleksowej usługi logistycznej polegającej na dostarczeniu przesyłki zgodnie z warunkami świadczenia usług opisanymi na stronie internetowej meestpolska.pl. W skład usług oferowanych przez Delivery International Poland Sp. z o.o. wchodzi:

- a. Dostarczenie do Ukrainy paczki nadanej w Polsce w punktach partnerskich.
7. Dla przeprowadzenia transakcji zakupu usługi niezbędne jest podanie w Formularzu właściwych i prawidłowych danych osobowych Klienta. Jedynie podanie prawidłowych danych umożliwia realizację zamówienia poprzez kontakt z Klientem oraz dostarczenie Klientowi zamówionego towaru. Za przypadki błędnego podania danych przez Klienta, Delivery International Poland Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.
8. Delivery International Poland Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo weryfikacji dokonanego zamówienia oraz jego anulowania w przypadkach uzasadniających wątpliwość co do jego rzetelności.
9. Delivery International Poland Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odstąpienia od realizacji zamówienia, w wypadku gdy dane podane przez Klienta w Formularzu, są niepełne (brak imienia, nazwiska, adresu, adresu e-mail lub numeru telefonu), lub gdy dane podane przez Klienta są nieprawidłowe.
10. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Zamówienia składane w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy rozpatrywane będą w chronologicznej kolejności ich złożenia, w pierwszym dniu roboczym, następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone.
11. Informację o przyjęciu zamówienia do realizacji Klient dostanie na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia.
12. Za towar i kompleksową usługę wybraną przez Klienta może on zapłacić kartą płatniczą, przelewem na konto podane na stronie internetowej oraz za pośrednictwem systemu PayPal.
13. Usługa zostanie wykonana, a towar zostanie wysłany dopiero po zaksięgowaniu na rachunku bankowym Delivery International Poland Sp. z o.o. wpłaty pełnej kwoty za zamówioną usługę.

14. Po dokonaniu wpłaty Delivery International Poland Sp. z o.o. wykona usługę zgodnie z zamówieniem. Towar zostanie wysłany w formie tradycyjnej pudełkowej za pośrednictwem międzynarodowych firm kurierskich i operatorów pocztowych.
15. Klient podczas dokonywania zamówienia i wypełniania Formularza musi wybrać preferowany rodzaj dostawy. Ma do wyboru dostawę do punktów odbioru osobistego takich jak: paczkomaty, stacje ORLEN, placówki Poczty Polskiej, kioski RUCHU, punkty partnerskie lub dostawę adresową na dowolny wybrany przez Klienta adres.
16. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny u dostawców Delivery International Poland Sp. z o.o. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient jest niezwłocznie informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia), o której drogą elektronicznie powiadamia Delivery International Poland Sp. z o.o.
17. Wszystkie ceny produktów oferowanych na stronie internetowej Delivery International Poland Sp. z o.o. są podawane w PLN.
18. Każdy zakup dokumentowany jest wystawionym przez Delivery International Poland Sp. z o.o. odpowiednim dokumentem fiskalnym. Klient na swoją prośbę może otrzymać fakturę VAT.
19. Delivery International Poland Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu przesyłek przez partnerów Delivery International Poland Sp. z o.o. Czas na dostarczenie towaru od momentu jego zakupu zależy od rodzaju wybranej usługi i jest podany w jej opisie. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych przesyłki, powstałych podczas transportu, będą rozpatrywane tylko i wyłącznie po sporządzeniu protokołu szkodowego podpisanego przez odbiorcę i dostawcę przesyłki w punkcie odbioru lub przy kurierze.
20. Towar będący przedmiotem świadczonej usługi jest ubezpieczony do kwoty zadeklarowanej przez Klienta, nieprzekraczającej 500 zł w przypadku punktów partnerskich oraz nieprzekraczającej 1000 zł w przypadku dostawy adresowej. Istnieje możliwość wykupienia ubezpieczenia dodatkowego w zależności od poszczególnych usług.
21. Delivery International Poland Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług znajdujących się w ofercie, wprowadzania zmian w ofercie, wycofania poszczególnych usług bez uprzedzenia oraz przeprowadzania akcji promocyjnych na stronach Delivery International Poland Sp. z o.o. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji.
22. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Delivery International Poland Sp. z o.o. wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
23. Pod warunkiem wyrażenia zgody przez Klienta, ponadto dane Klienta wykorzystane będą przez Delivery International Poland Sp. z o.o. w celu informowania go o nowych produktach i promocjach oferowanych przez Delivery International Poland Sp. z o.o.
24. Dane osobowe Klienta chronione są przez Delivery International Poland Sp. z o.o. zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych. Dane nie są przekazywane, odsprzedawane ani używane innym podmiotom.
25. W sprawach nieuregulowanych powyższym regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
26. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Klientem a Delivery International Poland Sp. z o.o. jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Delivery International Poland Sp. z o.o. w ramach serwisu będą rozstrzygane przez właściwy dla siedziby Delivery International Poland Sp. z o.o. polski sąd powszechny.