

**ДОГОВІР НАДАННЯ  
ТРАНСПОРТНО-ЕКСПЕДИТОРСЬКИХ  
ПОСЛУГ**

Реєстр. номер ТОВ "Делівері"

№ \_\_\_\_\_

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.



м.Київ

ТОВ "Делівері", що є платником податку на прибуток на загальних підставах (на період дії воєнного стану є платником єдиного податку 2% від обороту), в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі Довіреності № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ (надалі - Експедитор), з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (надалі-Замовник (Вантажовідправник або Вантажоодержувач)), з іншої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

### 1. Предмет договору

- 1.1. Замовник (Вантажовідправник) надає для перевезення вантаж або Замовник (Вантажоодержувач) приймає доставлений на його адресу вантаж, а Експедитор організовує та забезпечує перевезення і супроводження вантажів, на умовах, обумовлених цим договором, Правилами транспортного експедирування вантажів ТОВ «Делівері», затверджених наказом від 08.11.2021 № 2, Інструкцією про порядок документального оформлення видачі вантажів в ТОВ «ДЕЛІВЕРІ», Правилами перевезень вантажів автотранспортом, затверджених наказом МТУ від 14.10.1997 №363. Експедитор за свій рахунок може укладати договори на одержання транспортних або допоміжних транспортних послуг від третіх осіб (Виконавців) з метою надання таких послуг Замовникові.
- 1.2. Експедитор за замовленням Вантажовідправника організовує перевезення вантажів транспортом і за маршрутом, затвердженим Експедитором, забезпечує супроводження вантажів при перевезенні та перебуванні на складі Експедитора.
- 1.3. Експедитор приймає вантаж до перевезення згідно із замовленням Вантажовідправника, з оформленням та видачею квитанції (Додаток 1), що є єдиним документом, підтверджуючим прийняття вантажу для організації перевезення. Вантажовідправник зазначає Замовника перевезення вантажу (платника вартості послуг Експедитора), про що вноситься відповідна інформація у квитанцію.
- 1.4. За домовленістю сторін Експедитор може надавати для Замовника додаткові послуги, такі як: послуги кур'єрської доставки, доставка вантажу в місцезнаходження Вантажоодержувача, завантаження, розвантаження вантажу та інші.
- 1.5. Вартість транспортно-експедиторських послуг за цим договором визначається на підставі тарифів, затверджених Експедитором та розміщених у публічному доступі на офіційному сайті Експедитора: [www.delivery-auto.com.ua](http://www.delivery-auto.com.ua). Додаткові послуги, що не передбачені тарифами та умовами надання послуг Експедитора узгоджуються сторонами шляхом підписання додаткової угоди до Договору. Реєстрація в електронній системі Делівері надає можливість отримати розширений перелік додаткових послуг. Експедитор розраховує вартість послуг, виходячи з параметрів вантажу, вимірюючих або вагу (кг), або обсяг за крайніми точками (м.куб.) на власний вибір.

### 2. Умови перевезень

- 2.1. Надання транспортно-експедиторських послуг здійснюється Експедитором на підставі замовлення Замовника. У квитанції зазначаються: адреса відправлення/одержання вантажу, дата і час завантаження, найменування вантажовідправника, тип вантажу, найменування вантажу, його вартість, кількість вантажних місць, включаючи вагу та об'єм, особливості перевезення вантажу (передбачені Правилами транспортного експедирування вантажів ТОВ «Делівері», іншими спеціальними вимогами до вантажу), строк доставки, найменування Вантажоодержувача, платника послуг та їх телефони, вартість перевезення, додаткові умови. Квитанція на перевезення вантажу заповнюється за місцем відправки Експедитором. Після заповнення квитанції про прийняття вантажу до перевезення, Вантажовідправник повинен перевірити правильність відомостей та вартість послуг, зазначених у квитанції, із проставленням свого підпису.
- 2.2. Надання додаткових послуг таких як послуги кур'єрської доставки, доставка вантажу в місцезнаходження Вантажоодержувача, здійснюється Експедитором на підставі заявок Замовника, оформлених відповідно до зразків, розташованих на офіційному сайті Експедитора ([www.delivery-auto.com.ua](http://www.delivery-auto.com.ua)).
- 2.3. Експедитор зобов'язаний:
  - 2.3.1. Визначити типи та кількість транспортних засобів, потрібних для перевезення вантажу.
  - 2.3.2. Забезпечити своєчасне відправлення вантажу до пункту призначення, або, якщо своєчасне відправлення вантажу не може відбутися з технічних чи інших причин, забезпечити прибуття вантажу у кінцевий пункт призначення у термін не пізніше, ніж протягом 48 годин від зазначеного у квитанції строку прибуття вантажу, не включаючи вихідні та святкові дні. Порядок та час відправки вантажу визначається Експедитором індивідуально, відповідно до організації руху транспортних засобів.
  - 2.3.3. Забезпечити збереження вантажу з моменту його прийому до транспортного експедирування і до моменту його передачі Вантажоодержувачу.
- 2.4. Замовник зобов'язаний:
  - 2.4.1. Надати вантаж до транспортного експедирування з дотриманням вимог, передбачених Правилами транспортного експедирування вантажів ТОВ «Делівері», іншими спеціальними вимогами до вантажу, зокрема: вантаж повинен бути затарований, опломбований (опечатаний), промаркований, підгрупований по вантажоодержувач. Зданий до транспортного експедирування вантаж обов'язково повинен супроводжуватися документами, підтверджуючими кількість та вартість вантажу. У разі, якщо супроводжувальні документи упаковані в одному з вантажних місць, Вантажовідправник повинен зробити надпис «Документи» на упаковці такого вантажного місця.
  - 2.4.2. При здійсненні завантаження або розвантаження вантажу за місцем знаходження Вантажовідправника або Вантажоодержувача, останні повинні забезпечити Експедитору усі необхідні умови для своєчасного завантаження та розвантаження, а також забезпечити завантаження та розвантаження вантажу власними засобами. У разі затримання транспорту Експедитора при вантажно-розвантажувальних роботах, Замовник сплачує додатково Експедитору вартість простою у розмірі, зазначеному у тарифах Експедитора.
  - 2.4.3. Упакувати, опломбувати та промаркувати вантаж відповідно до вимог Правил транспортного експедирування вантажу ТОВ «Делівері», іншими спеціальними вимогами до вантажу. У разі порушення вантажовідправником вимог, передбачених Правилами транспортного експедирування вантажу ТОВ «Делівері», іншими спеціальними вимогами до вантажу, Експедитор не несе відповідальності за збереження та цілісність наданого до транспортного експедирування вантажу, а також має право відмовити у прийнятті такого вантажу до перевезення.
  - 2.4.4. Не розголошувати відомості, що становлять комерційну таємницю та конфіденційну інформацію, отриману в процесі надання Експедитором Замовникові транспортно-експедиторських послуг.
- 2.5. Вантажно-розвантажувальні роботи на транспортні засоби, залучені Експедитором, здійснюються Експедитором за місцезнаходженням його складів. Вантажно-розвантажувальні роботи на транспортні засоби Вантажовідправника або Вантажоодержувача здійснюються ними самостійно.
- 2.6. Вантажоодержувач при отриманні вантажу повинен у присутності Експедитора перевірити його цілісність та кількість вантажних місць. У разі виявлення порушення цілісності упаковки або ушкодження вантажу, представниками Експедитора у присутності представників Вантажоодержувача обов'язково складається акт про прийняття вантажу за якістю та кількістю (відповідно до зразка, розташованого на офіційному сайті Експедитора: [www.delivery-auto.com.ua](http://www.delivery-auto.com.ua)), у якому відображається стан вантажу, кількість та вартість пошкодженого вантажу. Акт прийняття вантажу за кількістю та якістю складається тільки за наявності документів (накладних, рахунків) на вантаж. Якщо Вантажоодержувач при отриманні пошкодженого вантажу відмовився від складання акту прийняття вантажу за кількістю та якістю, подальші претензії з цілісності та кількості отриманого вантажу Експедитором не розглядаються.
- 2.7. Вантажовідправник повинен самостійно повідомити Вантажоодержувача про здійснення організації відправки вантажу Експедитором, а також повідомити Вантажоодержувача про місце, умови, правила, строк отримання вантажу, вартість послуг Експедитора та додаткових послуг.
- 2.8. При виконанні умов цього Договору Сторони здійснюють обмін електронними фінансовими (акти виконаних робіт, акти звірки взаєморозрахунків, рахунки-фактури тощо) документами за допомогою комп'ютерної програми «М.Е.DOC» або сервісу електронного документообігу «Вчасно», правомірними користувачами якої вони є, із врахуванням вимог законодавства України щодо електронних документів та електронного документообігу, електронного цифрового підпису. Оригіналом електронного документа вважається електронний примірник документа з обов'язковими реквізитами, у тому числі, з електронним підписом підписувача. Датою і часом відправлення електронного документа вважаються дата і час, коли відправлення електронного документа не може бути скасовано Стороною, яка його відправила. Електронний документ вважається одержаним Замовником з часу надходження Експедитору повідомлення в комп'ютерній програмі «М.Е.DOC» або сервісу електронного документообігу «Вчасно» в статусі протоколу подій «Доставлено контрагенту», а підписаним - з моменту отримання повідомлення "Затверджено Контрагентом".
- 2.9. Експедитор направляє електронною поштою Замовнику (за наявності електронної адреси у Замовника) щомісячно калькуляції на транспортно-експедиторські послуги. Замовник, за наявності в калькуляції помилок та розбіжностей, письмово повідомляє про це Експедитора протягом 3 ( трьох) робочих днів з моменту отримання калькуляції, а Експедитор, у разі обґрунтованості зауважень, проводить необхідне коригування. Уточнення по фінансових документах приймаються до 4-го числа місяця, наступного за звітним. Експедитор до 10 числа місяця, наступного за звітним, відправляє акт виконаних робіт за звітний місяць за допомогою комп'ютерної програми «М.Е.DOC» або сервісу електронного документообігу «Вчасно» у відповідності до п.2.8 цього договору. Замовник зобов'язується підписати та повернути один примірник Акту не пізніше 3 ( трьох) робочих днів з моменту його отримання. У випадку, якщо Акт виконаних робіт не підписаний, не заперечений та не повернутий Експедитору у вищезазначений термін, такий Акт виконаних робіт вважається підписаним Замовником, а послуги прийнятими та наданими вчасно, якісно і в повному обсязі. Експедитор має право відмовити Замовнику, який не підписав та не повернув акт виконаних робіт, у прийнятті вантажу до експедирування або у видачі вантажу, що надійшов на ім'я Замовника.
- 2.10. При необхідності транспортування вантажу вагою більш ніж 1 (одна) тонна або об'ємом 3 (три) і більше кубометрів, за умови замовлення послуги забирання вантажу для доставки його за місцем знаходження Вантажоодержувача. Замовник повинен повідомити Експедитора про такий вантаж не менш ніж за одну добу до його надання Експедитору.

### 3. Порядок розрахунків

- 3.1. Розмір плати за транспортне експедирування вантажів та інші послуги визначаються відповідно до тарифів Експедитора, що знаходяться у публічному доступі на офіційному сайті Експедитора: [www.delivery-auto.com.ua](http://www.delivery-auto.com.ua).
- 3.2. У випадку, якщо Вантажовідправник під час відправлення вантажу надав дані про вантаж, які не відповідають фактичним показникам вантажу по об'єму та по вазі, вантаж може бути переоцінений на складі Експедитора. При цьому дані про вартість послуг, вказані у квитанції про прийняття вантажу до перевезення, підлягають відповідному перерахунку.
- 3.3. Розрахунки за цим Договором здійснюються Замовником у безготівковій формі на умовах 100% оплати протягом трьох банківських днів з дня одержання рахунку-фактури від Експедитора. При сплаті вартості послуг. Замовник у платіжному дорученні повинен вказати номер рахунку, що наданий Експедитором. У випадку несвочасної та/або неповної оплати, або несплати Замовником послуг Експедитора, Експедитор має право відмовити Замовнику у прийнятті вантажу до експедирування або у видачі вантажу, який надійшов на ім'я Замовника.
- 3.4. Замовник може, за погодженням з Експедитором, здійснити передплату вартості транспортно-експедиторських послуг. У разі перевищення передплатою вартості наданих послуг, Експедитор повертає надлишкові суми, або, за згодою Замовника, залишає їх у рахунок наступних замовлень.
- 3.5. За несвочасну та / або неповну оплату, або несплату вартості послуг з транспортного експедирування Замовник сплачує Експедитору пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від вартості послуг Експедитора за кожний день прострочення. У разі, якщо вантаж не отримано Вантажоодержувачем протягом 5-ти днів від дня його доставки до пункту призначення, без урахування вихідних і святкових днів, останній повинен сплатити вартість зберігання вантажу, згідно із тарифами Експедитора. Якщо Вантажоодержувач не отримав вантаж протягом 30-ти днів від дня його прибуття до пункту призначення, Експедитор, при можливості, повідомляє про це Вантажовідправника, та повертає йому вантаж до пункту відправлення, за наявності листа щодо гарантованої оплати послуг та переадресації, де Вантажовідправник повинен сплатити вартість зберігання та послуг з транспортного експедирування вантажу за обома напрямками, а при відсутності можливості - переадресації - переадресації вантаж на тривале зберігання до складу відповідального зберігання. На складі

відповідального зберігання вантаж утримується протягом 6-ти місяців із наступною утилізацією відповідно до умов чинного законодавства України; до вантажів із обмеженим строком зберігання або спеціальними умовами зберігання застосовуються скорочені строки утримання із наступною утилізацією відповідно до умов чинного законодавства України.

3.6. Сплата Замовником визначених цим Договором та чинним законодавством України штрафних санкцій та збитків, завданих порушенням Договору, не звільняє від обов'язку виконати цей Договір у повному обсязі, в тому числі, оплатити заборгованість за послуги з транспортного експедирування.

#### 4. Відповідальність сторін

- 4.1. Експедитор несе відповідальність за цілісність та якість прийнятого до транспортного експедирування вантажу тільки за умови дотримання Вантажовідправником та Вантажоодержувачем вимог Правил транспортного експедирування вантажів ТОВ «Делівері», Інструкції про порядок документального оформлення видачі вантажів в ТОВ «ДЕЛІВЕРІ», інших спеціальних вимог до вантажу, умов цього договору та діючого законодавства, регламентуючого перевезення та експедирування вантажів автотранспортом.
- 4.2. Експедитор не несе відповідальності за цілісність та якість вантажу після передачі його Вантажоодержувачу. Експедитор також не несе відповідальності за цілісність вантажу у випадках, коли вантаж надано до експедирування з порушенням Правил транспортного експедирування вантажів ТОВ «Делівері», Інструкції про порядок документального оформлення видачі вантажів в ТОВ «ДЕЛІВЕРІ» або інших спеціальних вимог до вантажу. При видачі вантажу Вантажоодержувачу, у разі виявлення ушкодження, псування або втрати вантажу чи його частини, про таке ушкодження, псування або втрату Експедитор разом із представником Вантажоодержувача протягом 2-х діб від дня виявлення ушкодження чи втрати, складає акт приймання вантажу за кількістю та якістю. Експедитор протягом 60 діб від дня складання такого акта повинен відшкодувати вартість ушкодженого, зіпсованого чи втраченого вантажу або мотивовано відмовити Замовнику у такому відшкодуванні.
- 4.3. Вантажовідправник несе відповідальність за достовірність відомостей про: вантаж, наданий до експедирування, кінцевий пункт призначення відправленого вантажу та Вантажоодержувача. У випадках, коли вантаж був відправлений Вантажовідправником до помилкового пункту призначення, останній повинен сплатити повну вартість транспортування вантажу до необхідного пункту призначення.
- 4.4. Експедитор несе матеріальну відповідальність за збереження вантажу від повної чи часткової втрати, ушкодження чи псування при його транспортуванні у розмірі фактичної шкоди, окрім випадків, передбачених законодавством України. Розмір шкоди встановлюється виходячи із задекларованої вартості вантажу, але не може перевищувати його фактичної вартості. У випадках, якщо цінність вантажу не вказана, вантаж не застрахований в індивідуальному порядку, матеріальна відповідальність Експедитора перед Замовниками встановлюється у розмірі фактичного збитку, але не більше 1000,00 (однієї тисячі) гривень.
- 4.5. Експедитор не несе відповідальності за повну чи часткову втрату, ушкодження чи псування вантажу при транспортуванні, якщо вищевказане трапилося не з вини Експедитора або внаслідок дії форс мажорних обставин (землетрус, ураган, блискавка, пожежа, повінь, епідемія тощо).
- 4.6. У випадках, коли Замовником порушені вимоги Правил транспортного експедирування вантажів ТОВ «Делівері» або інші спеціальні вимоги до вантажу, або умови цього договору, і якщо це призвело до пошкодження вантажу інших Замовників, Експедитор має право звернутись із претензією до такого Замовника.
- 4.7. Спори, що виникають при виконанні Сторонами умов цього договору, вирішуються згідно із чинним законодавством України.

#### 5. Інші умови

- 5.1. Договір може бути розірвано на вимогу однієї із сторін за попередженням другої сторони не менш ніж за 14 календарних днів до розірвання. У випадку, коли інша сторона не згодна з цим, розірвання договору здійснюється у судовому порядку.
- 5.2. Якщо вантаж своєчасно не отриманий Замовником, Експедитор діє у відношенні такого вантажу згідно з умовами передбаченими Правилами транспортного експедирування вантажів ТОВ «Делівері» та умовами цього договору.
- 5.3. Інформація щодо відправлень та отриманих вантажів зберігається Експедитором протягом 6-ти місяців. Надання інформації щодо видачі (отримання) Вантажоодержувачем вантажу, а також інша інформація, щодо попередніх вантажних відправлень, є платною та надається тільки на письмову вимогу Замовника.
- 5.4. До транспортного експедирування не приймаються вантажі, заборонені до перевезення відповідно до чинного законодавства України, визначені Правилами транспортного експедирування вантажів ТОВ «Делівері», зокрема, але невиключно:
- небезпечні (отруйні, токсичні, радіоактивні, екологічнонебезпечні та інші, засоби та предмети, перевезення яких регламентується особливими правилами та потребує спеціального дозволу державних органів);
  - великогабаритні (які виходять за межі кузова автомобіля);
  - зброя, набої, боєприпаси, вибухівка і т.і.;
  - наркотичні та психотропні засоби, прекурсори та інші, заборонені до вільного обертання засоби та речовини;
  - тварини (живі та неживі істоти);
  - будь-які грошові знаки, кредитні картки, ваучери, цінні папери тощо.

У разі виникнення підозри, що відправляється вантаж з категорії заборонених (без маркування, будь-якої ідентифікації, з їдким запахом, характерним звуком під час переміщення, що вказує на належність вантажу до переліку заборонених до транспортування, тощо), Експедитор має право вимагати від Замовника (Вантажовідправника) надати вантаж для огляду і перевірки вмісту, а також витребувати супроводжуючі документи на вантаж. У разі відмови Замовника та/або виявлення забороненого вмісту вантажу Експедитор має право відмовити в оформленні такого вантажу та організації його перевезення. У випадку виявлення Експедитором вантажу, забороненого до перевезення, в процесі здійснення перевезення або при видачі його Замовнику, Замовник що відправив такий вантаж, повинен сплатити Експедитору штраф у розмірі 2500 (два тисячі п'ятсот) гривень. Експедитор має право повідомити про такий вантаж до відповідних державних органів України.

- 5.5. Сторони надають згоду відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010р. № 2297-VI на обробку своїх особистих персональних даних (зазначених у даному договорі) з питань реалізації визначених у законодавстві прав і обов'язків у сфері господарських, цивільних та податкових правовідносин.
- 5.6. Сторони погодили можливість використання при оформленні документів до цього договору: актів виконаних робіт, видаткових накладних, товарно-транспортних накладних, рахунків-фактур і інших документів, так чи інакше пов'язаних з господарськими взаєминами підприємств, якщо це не протирічить законодавству – факсимільного відтворення (факсиміле) підпису представника підприємства.

#### 6. Обставини непереборної сили

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання договірних зобов'язань в разі, якщо це невиконання є наслідком дії непереборної сили, на яку сторони не можуть вплинути, а саме: стихійні явища природного характеру (землетрус, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лиха техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин, обладнання, транспортні катастрофи, тощо), обставини суспільного життя (воєнні дії, громадські хвилювання, епідемії, страйки, бойкоту тощо), заборонні, обмежуючі акти держави (в т.ч., введення карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України), незаконне втручання в роботу автоматизованих електронно-обчислювальних машин, їх систем чи комп'ютерних мереж, а також розповсюдження комп'ютерного вірусу шляхом застосування програмних і технічних засобів, якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання цього договору. При цьому строк виконання обов'язків по договору переноситься відповідно до часу, у перебіг якого діяли ці обставини.

6.2. Сторона, для якої склалась неможливість виконання обов'язків за договором, зобов'язана негайно, але не пізніше 5-ти (п'яти) днів з моменту їх настання, сповістити іншу сторону. Настання обставин непереборної сили підтверджується сертифікатом (довідкою), виданим Торгово-промисловою палатою України або іншим документом відповідного державного органу чи державної установи.

Зобов'язання щодо надання офіційного підтвердження (сертифіката ТПП України, довідки) не поширюються на загальновідомі факти (щодо яких є публікації у ЗМІ, офіційні документи (законні та підзаконні нормативні акти) державних органів влади та управління, а також органів місцевого самоврядування).

6.3. Якщо ці обставини будуть продовжуватись більше 2-х місяців, кожна із сторін вправі розірвати цей Договір. У таких випадках жодна із сторін не може пред'явити іншій стороні претензій щодо компенсації можливих збитків.

#### 7. Термін дії цього договору та юридичні адреси сторін

- 7.1. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання обома сторонами, або з моменту оформлення Квитанції на здійснення транспортного експедирування до виконання.
- 7.2. Договір діє протягом трьох років з моменту його підписання обома сторонами, але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.
- 7.3. Якщо по закінченні строку дії дійсного договору жодна із сторін не заявила про його припинення, він вважається пролонгованим на кожний наступний календарний рік та на тих же умовах.
- 7.4. Замовник є платником податку \_\_\_\_\_ (загальна система, єдиний податок, єдиного податку 2% від обороту на час воєнного стану).
- 7.5. Усі додатки, зазначені у даному Договорі, а також Правила транспортного експедирування вантажів ТОВ «Делівері», Інструкція про порядок документального оформлення видачі вантажів в ТОВ «ДЕЛІВЕРІ», інші спеціальні вимоги до вантажу знаходяться у публічному доступі на офіційному сайті Експедитора: [www.delivery-auto.com.ua](http://www.delivery-auto.com.ua).

#### Юридичні адреси та реквізити сторін:

Експедитор:  
ТОВ "Делівері"  
IBAN:UA423005280000026000004361941  
в АТ "ОТП Банк", М.КІЇВ,  
МФО 300528, код ЄДРПОУ 31738765  
індивідуальний податковий № 317387605632  
Поштова адреса: 01024, м. Київ, вул. Велика Васильківська, буд. 15/2  
Юридична адреса: 01024, м. Київ, Шевченківський район, вул. Велика Васильківська, буд. 15/2  
Тел/факс: 0-800-509-509  
E-mail: [office@delivery-auto.com.ua](mailto:office@delivery-auto.com.ua)  
Internet: <http://www.delivery-auto.com.ua>

Замовник: