

Публічний договір

по наданню послуги «Безпечна угода»

- Суб'єкт господарювання, що здійснює свою діяльність в сфері електронної комерції як онлайн-платформа для реалізації товарів, робіт та послуг, надалі – **Сайт/Маркетплейс**,
- ТОВ «Делівері», що є платником податку на прибуток на загальних підставах та здійснює діяльність у сфері вантажного автомобільного транспорту, іншу допоміжну діяльність у сфері транспорту, в особі генерального директора Лакатош Олени Сергіївни, надалі - **Експедитор**,
- АТ КБ «Приватбанк», що є платником прибутку на загальних підставах, в особі в особі Члена Правління Харітіча Сергія Володимировича, який діє на підставі довіреності №840-К-Г від 06.03.2019, надалі – **Банк**,
які надалі разом називаються **Партнери**, а окремо – **Партнер**, керуючись ст.633, 634 ЦКУ, пропонують необмеженому колу суб'єктів господарювання, які є клієнтами Експедитора та здійснюють відправку вантажів (Товарів) через Експедитора, а також є клієнтами Банку та пройшли реєстрацію як МерчантПриват24, та є Покупцями та/або Продавцями Товарів на Сайті/Маркетплейсі, надалі відповідно – **Покупець** або **Продавець**, здійснювати конкретні разові торгові угоди за допомогою послуги «Безпечна угода», відповідно до положень цього Публічного договору по наданню послуги «Безпечна угода» (надалі - Договір).

1.ТЕРМІНИ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. «Безпечна угода» - послуга безпечної онлайн-оплати замовленого Товару на сайті Партнера із резервуванням (блокуванням) коштів Покупця на транзитному рахунку Банку до часу отримання замовленого Товару у відділенні Експедитора. Онлайн - сервіс, доступний на Сайті.

1.2. Покупець - користувач Сайту/Маркетплейсу, який здійснює взаємодію із Продавцем щодо Товару і який уклав із Продавцем торгову угоду, використовуючи сторінки Сайту/Маркетплейсу.

1.3. Продавець - користувач Маркетплейсу або власник Сайту, який розміщує там оголошення про продаж Товару, і який діє у власних інтересах або в інтересах іншої особи.

1.4. Логін - унікальне ім'я Покупця та/або Продавця, що використовується ним з метою доступу до сторінок сайту Експедитора та/або Маркетплейса.

1.5. Оферта - пропозиція Покупця, зроблена Продавцю за допомогою програмно-технічних засобів Сайту/маркетплейсу, укласти безпечну торгову угоду в порядку і на умовах цього Договору.

1.6. Товар - будь-яке майно, що реалізовується або призначене для реалізації Продавцем в межах торгової угоди, не вилучене з і не обмежене в обороті на території України, не заборонене до розміщення на Сайті/Маркетплейсі.

1.7. Сайт - багатосторінковий комплекс документів, що належать доменному імені www.delivery-auto.com, сукупність програмних і апаратних засобів для ЕОМ, що забезпечують публікацію для огляду інформації і даних, об'єднаних загальним цільовим призначенням, за допомогою технічних засобів, що застосовуються для зв'язку між ЕОМ в мережі Інтернет. Під сайтом розуміється сайт, розташований в мережі Інтернет за адресою www.delivery-auto.com особистого профіля Продавця на сайті Експедитора www.delivery-auto.com.

Торгова угода - угода про купівлю-продаж Товару з використанням послуги «Безпечна угода», укладена між Продавцем і Покупцем шляхом здійснення акцепту (створення замовлення на Сайті Продавця).

1.8. Вартість Товару - ціна Товару в гривнях, яка спочатку була узгоджена Покупцем і Продавцем, за правилами, встановленими Сайтом/Маркетплейсом.

1.9. Квитанція - первинний звітний документ Експедитора, згідно з яким Відправник - Продавець здійснює передачу Товару, а Одержувач - Покупець здійснює прийом Товару від Експедитора. Документ містить: відомості про відправника та одержувача, інформацію про вантаж, типі послуги, вартість товару, а також іншу інформацію, необхідну для здійснення транспортно-експедиторських послуг.

1.10. Отримання номеру квитанції – після узгодження між Покупцем і Продавцем умов здійснення торгової угоди, Продавець отримує номер квитанції на складі Експедитора або при оформленні квитанції з особистого кабінету, та зобов'язаний повідомити цей номер Покупцю.

1.11. Сторони, Сторона – Партнери, Покупець і Продавець, зазначені в Преамбулі цього Договору.

1.12. Особистий кабінет - інтерфейс взаємодії Продавця із сайтом Експедитора, що дозволяє йому переглядати Товари (вантажі), змінювати інформацію про себе (в т.ч., але не обмежуючись ними: нікнейм (ім'я), номер телефону, адреса електронної пошти), доступний Продавцю після його реєстрації на Сайті при введенні Логіна і Пароля.

1.14. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами та повноваженнями на укладення й виконання умов Договору.

1.15. Договір є обов'язковим для виконання Партнерами з дати його оприлюднення на офіційних сайтах Партнерів: www.delivery-auto.com.ua, та діє до 31 грудня 2020 року . У разі відсутності письмової заяви одного з Партнерів про припинення або зміну Договору за 30 (тридцять) календарних днів до дати закінчення строку дії Договору, Договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік і на тих самих умовах, які були передбачені Договором.

1.16. Цей Договір є пропозицією (офертою) Покупця на укладання з Продавцем торгової угоди із використанням послуги «Безпечна угода».

Договір укладається шляхом акцепту (прийняття) Продавцем всіх умов цього Договору без підписання письмового примірника і має юридичну силу відповідно до положень ст. 633, 634 Цивільного кодексу України. Покупець та/або Продавець не може запропонувати свої умови Договору.

1.17. Умови, Правила, Інструкції та інші документи, а також всіх додатки до них, які регламентують порядок надання послуг Партнерами та взаємовідносини між Партнерами, а також із Продавцями та Покупцями в межах послуги «Безпечна угода», розміщуються на офіційних сайтах:

Сайта/Маркетплейса - один Сайт з переліку Сайтів/Маркетплейсів, на яких розміщена угода - <https://www.delivery-auto.com.ua/uk-ua/Privat/ShopList>

Експедитора - www.delivery-auto.com.ua,

Банка - <https://www.liqpay.ua/uk/rules/> та <https://privatbank.ua/ru/terms>

і можуть змінюватися Партнерами в односторонньому порядку шляхом їх опублікування на вищевказаних сайтах.

Сайт/Маркетплейс погоджується з умовами даної оферти при своїй реєстрації на сайті Експедитора

Кожен із Партнерів несе відповідальність за відповідність чинному законодавству своїх внутрішніх документів, пов'язаних із наданням послуги «Безпечна угода». Партнер не несе відповідальності за внутрішні документи інших Партнерів.

1.18. Інформаційно-технологічна взаємодія між Банком і Покупцем/Продавцем/Експедитором в частині здійснення переказів грошових коштів за Товар забезпечується Сайтом Експедитора із використанням програмних, апаратних і технічних засобів Банку.

Банк при здійсненні переказів грошових коштів керується дорученнями Покупця, чинним законодавством України, правилами Міжнародних платіжних систем та Умовами та Правилами надання банківських послуг <https://privatbank.ua/ru/terms>. Дані доручення передаються через Маркетплейс та /або сайт Експедитора згідно із регламентом роботи послуги «Безпечна угода». При цьому, кожна дія Покупця - це розпорядження, яке Маркетплейс та/або сайт Експедитора передає Партнеру, а Партнер вже обробляє доручення, ґрунтуючись на даних отриманого розпорядження.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Продавець зобов'язується передати Покупцю Товар на умовах, зазначених на Сайті/Маркетплейсі, а Покупець зобов'язується оплатити Товар з використанням послуги «Безпечна угода» відповідно до умов цього Договору.

2.2. Детальний опис Товару, його вартість, габарити (для розрахунку вартості доставки) та інші відповідні умови вказуються Продавцем в інформації про Товар, розміщений ним за допомогою програмно-технічних засобів на сторінках Сайту/Маркетплейсу, в порядку, передбаченому внутрішніми документами Сайту/Маркетплейсу.

Умови і строки доставки Товару визначаються Експедитором на його сайті, відповідно до п. 1.20 цього Договору.

З моменту підтвердження Продавцем своєї згоди передати Товар з використанням послуги «Безпечна угода» шляхом оформлення квитанції на доставку Експедитором цей Договір вважається укладеним.

2.3. Покупець сплачує комісію Банку, в порядку і в розмірі, передбаченому [Умовами та Правилами надання послуг в системі LiqPay, якщо інше прямо не погоджено Сторонами у окремому договорі про надання послуг в системі LiqPay](#). Комісія списується при переказі зазначеної суми Покупцем Продавцю.

2.4. Витрати, пов'язані з доставкою Товару через Експедитора, сплачуються Покупцем або Продавцем, які зазначені в квитанції як Платник послуги доставки, і складаються із вартості доставки і додаткових послуг і розраховується на сторінці послуги «Безпечна угода» Експедитора.

2.5. Додаткова плата за повернення Товару, пов'язана із відмовою від нього Покупця, не стягується. Повернення здійснюється на підставі акта відмови, який складається на складі отримання Товару. Витрати, пов'язані з поверненням Товару неналежної якості, сплачуються Продавцем, якщо інше не встановлено правилами Експедитора, розміщеними на його сайті.

3. УМОВИ РОЗМІЩЕННЯ ТОВАРУ НА САЙТІ ТА ОФЕРТА ПОКУПЦЯ

3.1. Розміщення Товару здійснюється на сторінках Сайту/Маркетплейсу в порядку, передбаченому Правилами Сайту/Маркетплейсу.

3.2. Товар вважається розміщеним Продавцем з моменту натискання їм кнопки «Створити». Товар повинен містити в собі всю необхідну інформацію, яка передбачена вимогами чинного законодавства і Правилами Сайту/Маркетплейсу. Для продажу Товару з використанням послуги «Безпечна угода» Продавець повинен після підтвердження замовлення Товару оформити його доставку через особистий кабінет Експедитора. У разі якщо Продавець не є користувачем особистого кабінету Експедитора, він повинен зареєструватися в ньому та в МерчантПриват24.

3.3. Оферта Покупця про укладення торгової угоди на умовах цього Договору вважається направленою Продавцю з моменту натискання Покупцем кнопки «Оформити». Технічні засоби Сайту/Маркетплейсу дозволяють ідентифікувати натискання кнопки вибору, вчинене під логіном Покупця. При натисканні кнопки вибору до моменту підтвердження Продавцем відправки Товару з використанням послуги «Безпечна угода», Покупець має право відмовитися від покупки Товару, що буде вважатися відкликанням раніше направленої оферти Продавцю.

3.4. Продавець не може розміщувати пропозицію про продаж Товару, який заборонений або обмежений в обороті відповідно до законодавства України, Правил розміщених на Сайті/Маркетплейсі, а також Правил, розміщених на сайті Експедитора.

3.5. Відповідальність за відповідність інформації, зазначеної про Товар, вимогам законодавства України і Правил Сайта/Маркетплейса та Експедитора несе Продавець.

4. АКЦЕПТ ПОКУПЦЯ

4.1. Торгова угода вважається укладеною з моменту підтвердження Продавцем своєї згоди продати Товар шляхом оформлення доставки у Експедитора за послугою «Безпечна угода».

5. ПОРЯДОК (РЕГЛАМЕНТ) ВИКОРИСТАННЯ ПОСЛУГИ «БЕЗПЕЧНА УГОДА»

5.1. Продавець повинен не пізніше строків, встановлених п. 3.2. цього Договору, прив'язати МерчантПриват24 до свого Особистого кабінету Експедитора - для зарахування через МерчантПриват24 коштів в рахунок оплати Товару, для здійснення повернення коштів у випадках, передбачених цим Договором.

Покупець здійснює оплату Товару шляхом введення даних своєї платіжної картки кожен раз при укладанні торгової угоди (без прив'язки платіжної картки). При цьому, введення даних карти здійснюється на захищених сторінках Банку. Сторони за цим Договором повідомлені, що Сайт/Маркетплейс та Експедитор не має доступу до цих даних.

5.1.1. Якщо Покупець вибирає послугу «Безпечна угода», то він на сторінці торгової угоди заносить дані для оформлення доставки Експедитором. Після узгодження доставки із Продавцем, останній замовляє доставку через Експедитора із зазначенням Платника послуг Експедитора.

5.1.2. Покупець повинен бути проінформований про повну вартість Товару при використанні послуги «Безпечна угода» - про вартість Товару, вартість доставки Товару, комісію за платіж та блокування («заморожування» коштів в рахунок оплати Товару до моменту отримання його Покупцем). Якщо Покупця влаштовують дані умови, він погоджується з цим Договором, шляхом ознайомлення з ним і проставлення галочки у відповідному полі і натискає кнопку "Оплатити" на сайті Експедитора. Під кнопкою «Оплатити» розуміється блокування коштів на термін до 30-ти днів в рахунок оплати Товару. Саме списання грошових коштів буде зроблено тільки після отримання Товару Покупцем.

5.1.3. Після здійснення вищевказаних дій, Покупець переходить на сайт Експедитора, де вводить номер квитанції. В квитанції міститься інформація про вартість доставки Товару Експедитором, вартість замовленого Товару. Для здійснення перерахування грошових коштів Покупець переходить на сторінку (форму) Банку, де вводить дані карти (або, якщо у Покупця вже була прив'язана карта і він її вибрав, то відразу відбувається оплата).

Оплатити замовлення можна за допомогою банківських карток міжнародних платіжних систем Visa International та MasterCard International. При оплаті банківською картою безпеку платежів гарантує процесинговий центр Банку. Прийом платежів відбувається через захищене безпечне з'єднання, використовуючи протокол TLS 1.2. Конфіденційні дані необхідні для оплати (реквізити картки, реєстраційні дані та ін.). Їх обробка проводиться на сторінці Банку і повністю захищена. Банк гарантує, що ніхто не може отримати банківські та персональні дані платника.

При оплаті замовлення банківською картою повернення коштів здійснюється на ту ж саму карту, з якої був зроблений платіж.

5.1.4. При успішному виконанні Покупцем дій, зазначених у пп.5.1., 5.1.1. - 5.1.4. цього Договору, Сайт/Маркетплейс направляє Продавцю повідомлення про те, що його Товар придбали в межах послуги «Безпечна угода» і йому для завершення продажу Товару необхідно виконати наступні дії:

- погодитися з цим Договором шляхом ознайомлення з ним і проставленням галочки у відповідному полі на сторінці оформлення торгової угоди, і отримати номер квитанції Експедитора;
- віднести Товар до найближчого відділення Експедитора.
- здати Товар за номером квитанції Експедитору;
- прив'язати банківську карту або розрахунковий рахунок, якщо цього ще не зроблено, в своєму Особистому кабінеті на сторінці створення мерчантів на сайті Експедитора.

5.1.5. Експедитор доставляє Товар Покупцю.

5.1.6. Покупець отримує повідомлення про те, що Товар, придбаний в межах послуги «Безпечна угода», прибув.

5.1.7. Покупцеві необхідно прийти до відділення Експедитора, де йому надається 15 хвилин на візуальний огляд і перевірку Товару.

5.1.8. При відсутності зауважень з боку Покупця, йому на зазначений ним номер телефону надходить повідомлення про необхідність дозволу на здійснення транзакції. Покупець переходить за посиланням в повідомленні та підтверджує оплату або відхиляє її.

Покупець несе відповідальність за розголошення змісту посилання на керування транзакціями та зазначення достовірного номеру свого телефону для отримання посилання.

5.1.9. У разі відмови Покупця від приймання Товару, оператор Експедитора складає акт у двох примірниках, який підписується Покупцем і Товар повертається Продавцю (за погодженням із Продавцем).

5.1.10. Продавець отримавши інформацію про повернення Товару, створює квитанцію на повернення Товару.

5.1.11. Продавець забирає свій Товар на тому відділенні Експедитора, на якому він здавав свій Товар. Узгодження умов повернення проводиться за правилами, розміщеними на сайті Експедитора.

6. УМОВИ ДОСТАВКИ І ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

6.1. Умови, Правила та Інструкція про надання транспортно-експедиційних послуг Експедитора, що надаються Покупцю та Продавцю, розміщені на сайті Експедитора.

6.2. Експедитор розміщує на своєму сайті інформацію про відділення, які надають послугу «Безпечна угода», про вартість послуг (тарифи) доставки вантажів. При цьому вартість послуг в межах послуги «Безпечна угода» може відрізнятись, про що Сторони будуть повідомлені на сторінках укладення торгової угоди.

6.3. Інформація про вартість послуг Експедитора за відповідною Заявкою щодо кожного перевезення може передаватися Експедитором Сайту по електронно-комунікаційних каналах зв'язку (API), якщо Продавець реалізує можливість такої інтеграції.

6.4. Витрати, пов'язані з доставкою Товару через Експедитора, сплачуються Покупцем в порядку та розмірі, передбаченому Умовами Експедитора, розміщеними на сайті Експедитора.

6.5. Продавець зобов'язується відправити Товар, за його наявності на складі, Покупцеві через Експедитора протягом 1 (одного) робочого дня з моменту підтвердження оплати за послугою «Безпечна угода». В іншому випадку Продавець зобов'язаний повідомити Покупцю інші терміни доставки Товару і за умови наявності підтвердження з боку Покупця, зазначити в замовленні інший термін доставки Товару, а у випадку відмови Покупця – анулювати замовлення та повернути кошти за послугою «Безпечна угода».

6.6. Шляхом натискання кнопки «Оплатити», Покупець підтверджує свою згоду з умовами доставки.

6.7. При здійсненні замовлення, Сайт/Маркетплейс за допомогою API може передавати всі необхідні дані про Покупця по API Експедитору і у відповідь може отримувати номер квитанції, який повідомляє Покупцеві.

6.8. Продавець несе відповідальність за дотримання встановленого терміну і способу відправки Товару, обраного Покупцем.

При порушенні Продавцем терміну відправки Товару:

- Замовлення підлягає скасуванню;

- грошові кошти підлягають поверненню Покупцю;

- Сайт/Маркетплейс на свій розсуд має право призупинити та/або припинити доступ Продавця до Сайту/Маркетплейсу повністю або в частині, в тому числі, шляхом видалення Товарів Продавця, та / або призупинити надання послуги «Безпечна угода» для Продавця.

6.9. Продавець несе відповідальність за правильність використовуваної упаковки Товару, що забезпечує його збереження в процесі доставки.

6.10. При доставці Товару в пункт призначення здійснюється інформування Покупця через повідомлення по смс або вайбер про факт доставки Товару.

6.11. Покупець повинен отримати Товар протягом 7 (семи) календарних днів з моменту отримання сповіщення від Експедитора про доставку Товару в пункт видачі.

6.12. У разі необхідності, у Покупця є можливість продовжити термін зберігання, але не більше, ніж на 30 календарних днів. Продовження здійснюється шляхом направлення Покупцем заявки Експедитору.

6.13. При отриманні Товару, якщо Покупець не має заперечень або претензій до Товару і згоден з його отриманням, він самостійно здійснює транзакцію через Банк.

6.14. У разі виявлення невідповідності Товару Покупець має право не приймати Товар (залишити його у відділенні Експедитора).

6.15. Якщо Покупець має обґрунтовані та мотивовані заперечення або претензії до Товару і не згоден з його отриманням, Експедитор зобов'язаний надати, заповнити та підписати з Покупцем відповідний Акт у двох примірниках. Один примірник цього акта залишається у Експедитора, другий примірник передається Покупцю. Експедитор передає Продавцю інформацію про відмову від одержання Товару шляхом надсилання повідомлення по смс або вайбер.

6.16. При відмові від отримання Товару:

- грошові кошти за Товар підлягають поверненню Покупцю, в порядку, визначеному угодами Банку з Покупцем і Продавцем, а саме - Покупцеві, визнаному сумлінним, повертається сума в повному обсязі, якщо інше не встановлено цим Договором та/або у випадках, коли встановлені випадки зловживання Покупцем своїми правами;

- Товар має бути повернуто Продавцю.

6.17. Поверненню підлягає Товар, термін зберігання якого закінчився, а також Товар, за яким Покупець оформляє відмову в отриманні. Повторна доставка такого Товару не передбачена.

6.18. Повернення Товару здійснюється до відділення прийому Товару від Продавця. При доставці Товару до відділення відправлення Товару здійснюється інформування Продавця по смс про факт доставки Товару.

6.19. Право власності на Товар та ризик його випадкової загибелі переходять від Продавця Покупцеві в момент отримання Товару Покупцем.

6.20. Відповідальність за збереження Товару з моменту його передачі Продавцем і до моменту його вручення Покупцеві несе Експедитор.

6.21. Продавець гарантує, що він є законним правовласником Товару, наділеним усіма необхідними правами для його відчуження на користь Покупця.

6.22. Продавець гарантує, що Товар на момент вручення Покупцеві не закладений, не арештований, не є предметом позовів третіх осіб.

6.23. У разі якщо Продавець не мав права вільно і в повній мірі розпоряджатися Товаром і (або) факти, гарантовані Продавцем в цьому Договорі, виявилися не відповідними дійсності, хибними або помилковими, Покупець має право вимагати від Продавця відшкодування своїх збитків, включаючи судові витрати.

6.24. В інших випадках питання, пов'язані з правами на Товар, будуть регулюватися чинним законодавством України.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Продавець зобов'язується продати Покупцю Товар на умовах, зазначених ним на Сайті/Маркетплейсі, приймаючи умови цього Договору в межах послуги "Безпечна угода".

7.3. Продавець несе відповідальність за достовірність інформації про Товар, що розміщується ним на Сайті/Маркетплейсі.

7.4. Продавець зобов'язується відправити Товар Покупцеві через Експедитора відповідно до умов цього Договору.

7.5. Продавець самостійно сплачує податки, збори та інші обов'язкові платежі, що підлягають сплаті у зв'язку з укладенням та виконанням торгової угоди, відповідно до чинного законодавства, і самостійно несе відповідальність в разі невиконання зазначених зобов'язань.

7.6. Покупець зобов'язується оплатити Товар з використанням послуги «Безпечна угода» відповідно до умов цього Договору.

7.7. Покупець несе відповідальність за достовірність інформації, зазначеної ним на Сайті/Маркетплейсі при оформленні замовлення на Товар.

7.8. Покупець зобов'язується отримати Товар на умовах, зазначених в цьому Договорі, в межах послуги "Безпечна угода".

7.9. Партнери не є учасниками та/або посередниками торгових угод в межах послуги "Безпечна угода", що укладаються Продавцем та Покупцем відповідно до інформації, наявної на Сайті/Маркетплейсі, Партнери не контролюють і не несуть відповідальності за такі торгові угоди. Партнери не перевіряють Товари, розміщені Продавцем. Якість, безпека, законність і відповідність Товару його опису, а також можливість Продавця продати та/або Покупця придбати Товар, знаходяться поза контролем Партнерів. Партнери не несуть відповідальності за зміст інформації, що надається Продавцем, включаючи опис Товару, використання Продавцем товарних знаків, логотипів третіх осіб і умов пропозиції Продавця.

7.10. Послуга «Безпечна угода» надається «як є», це означає, що Партнери не гарантують Продавцю та Покупцю, що:

- послуга «Безпечна угода», її прямиий або непрямиий ефект і якість будуть відповідати вимогам і цілям Продавця та Покупця;

- послуга «Безпечна угода» буде надаватися безперервно, надійно і без помилок;

- результати, які будуть отримані за допомогою використання послуги «Безпечна угода», будуть точними, надійними і відповідати очікуванням Продавця та Покупця.

7.11. При використанні Покупцем форми зв'язку із Продавцем на Сайті/Маркетплейсі, Сайт/Маркетплейс не може гарантувати доставку такого повідомлення Покупця і коректність електронної адреси, вказаної самостійно Продавцем. Покупець та Продавець повинні самі перевіряти стан торгової угоди, поставки і оплати. Партнери не несуть відповідальності, якщо з технічних чи інших причин Продавець та Покупець не отримали або не прочитали повідомлення.

7.12. Експедитор приймає на себе зобов'язання надавати транспортно-експедиційні послуги, включаючи прийом від Продавця Товарів для перевезення, перевезення Товарів, і передача Товарів Покупцю, а також інші послуги, в порядку і на умовах публічного договору, розміщеного на сайті Експедитора. Жодної відповідальності перед Сторонами цього Договору за межами виконання своїх обов'язків щодо надання транспортно-експедиторських послуг за послугою «Безпечна угода», Експедитор не несе.

7.13. Банк приймає на себе зобов'язання по наданню послуг по здійсненню грошових переказів в межах послуги «Безпечна угода» на умовах, зазначених в публічному договорі, розміщеному на сайті Банку.

7.14. Банк не несе відповідальності:

- в разі технічних збоїв, що сталися внаслідок обставин, що знаходяться поза контролем Банку (відключення/ ушкодження електроживлення і мереж зв'язку внаслідок обставин непереборної сили, збої програмного забезпечення і технічні збої в міжнародних і національних платіжних системах), які спричинили невиконання умов торгової угоди;

- за збитки, що виникли в результаті неправильного (яке не відповідає дійсній волі Продавця або Покупця) надання Продавцем і Покупцем інформації з метою виконання цього Договору;

- за збитки, що виникли в результаті відмови Банку у виконанні розпорядження Покупця на здійснення переведення грошових коштів, в зв'язку із неможливістю його виконання з причин, не пов'язаних з діями Банку;

- за будь-які наслідки невиконання (неналежного виконання) Покупцем зобов'язань перед Продавцем або Сайтом/Маркетплейсом;

- за будь-які наслідки невиконання (неналежного виконання) Продавцем зобов'язань перед Покупцем або Сайтом/Маркетплейсом;

- за доступ третіх осіб до інформації про Покупця або Продавця і їх угоди, розміщеної на Сайті/Маркетплейсі;

- за факт і будь-які наслідки оспорювання оплати по карті відповідно до правил міжнародної (та національної) платіжних послуг;

- за те, що торгова угода не здійснена з причини, що не залежить від Банку. При цьому Покупець і Продавець самостійно несуть витрати, пов'язані з виконанням торгової угоди.

- за зміст інформації, що надається Покупцем і Продавцем в межах послуги «Безпечна угода», а також за зміст інформації, що надається Сайтом/Маркетплейсом для надання платіжних послуг. Банк не несе відповідальності за невиконання (неналежне виконання)

Сайтом/Маркетплейсом своїх зобов'язань, передбачених угодами з Покупцем та/або Продавцем;

- за невиконання або труднощі у виконанні зобов'язань Покупця та/або Продавця, в т.ч. зобов'язань по торговій угоді, внаслідок невиконання Сайтом/Маркетплейсом або Експедитором своїх зобов'язань в межах послуги «Безпечна угода», а також за будь-які інші негативні наслідки невиконання Партнерами своїх зобов'язань в межах послуги «Безпечна угода»;

- в зв'язку із використанням комп'ютерного та іншого обладнання, ліній зв'язку та комп'ютерних програм, Сторони погоджуються з тим, що Банк не несе відповідальності за будь-які затримки і перерви в наданні послуг, збитки, понесені Покупцем та / або Продавцем в результаті дефектів або збоїв у функціонуванні зазначених об'єктів, а також як наслідок дій шкідливих програм або третіх осіб, спрямованих на несанкціонований доступ та / або виведення з ладу програмного або програмно-апаратного комплексу, операційних систем, або внаслідок інших технологічних причин, за умови, що зазначені обставини неможливо було запобігти розумними способами.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Цей Договір регулюється і тлумачиться відповідно до норм матеріального права України.

8.2. У разі виникнення будь-яких суперечок або розбіжностей, пов'язаних з виконанням цього Договору, Сторони докладають усіх зусиль для їх вирішення шляхом переговорів.

8.3. Якщо суперечки і розбіжності не будуть вирішені шляхом переговорів, вони можуть бути передані на розгляд суду в порядку, встановленому чинним законодавством України.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання договірних зобов'язань в разі, якщо це невиконання є наслідком дії непереборної сили, на яку сторони не можуть вплинути, а саме: війна, повінь, землетрус, пожежа, транспортні катастрофи, заборонні акти держави, незаконне втручання в роботу автоматизованих електронно-обчислювальних машин, їх систем чи комп'ютерних мереж, а також розповсюдження комп'ютерного вірусу шляхом застосування програмних і технічних засобів, якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання цього договору. При цьому строк виконання обов'язків по договору переноситься відповідно до часу, у перебіг якого діяли ці обставини.

9.2. Сторона, для якої склалась неможливість виконання обов'язків за договором, зобов'язана негайно, але не пізніше 5-ти (п'яти) днів з моменту їх настання, сповістити іншу сторону. Настання обставин непереборної сили підтверджується довідкою, виданою Торгово-промисловою палатою або іншим документом відповідного державного органу чи державної установи.

Зобов'язання щодо надання офіційного підтвердження (довідки) не поширюються на загальновідомі факти (щодо яких є публікації у ЗМІ, офіційні документи державних органів).

9.3. Якщо ці обставини будуть продовжуватись більше 2-х місяців, кожна із сторін вправі розірвати цей Договір. У таких випадках жодна із сторін не може пред'явити іншій стороні претензії щодо компенсації можливих збитків.

10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Укладаючи цей Договір, Продавець і Покупець гарантують, що вони відповідно до чинного законодавства мають повну правоздатність і дієздатність, і мають право укласти торгові угоди та цей Договір.

10.2. У разі виникнення розбіжностей між Сторонами відомості, які зафіксовані за допомогою технічних засобів Сайту, мають переважне значення при вирішенні таких розбіжностей.

10.3. Покупець і Продавець гарантують, що користуються Сайтом відповідно до умов і правил його використання, інформація про них на сторінках Сайту/Маркетплейсу відображена правильним і повним чином, вони діють під власними, а не вигаданими іменами, всі дії, вчинені на Сайті/Маркетплейсі/, здійснюються ними особисто або уповноваженими особами, обов'язкові і юридично значимі для Покупця і Продавця.

11. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ:

Експедитор:

ТОВ «ДЕЛІВЕРІ»

01024, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 15/2

ІВАН:UA423005280000026000004361941

в ПАТ «ОТП Банк», МФО 300528,

код ЄДРПОУ 31738765,

ПІН № 317387605632,

Тел\факс: (044) 238-29-29, (044) 238-88-57

E-mail: office@delivery-auto.com.ua

Internet: www.delivery-auto.com

Банк:

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК», діюче на підставі Ліцензії НБУ №22 від 05.10.2011, к/р 32009100400 в Обласному управлінні НБУ, МФО 305299, код ЄДРПОУ 14360570, адреса: 01001, місто Київ, вулиця Грушевського 1Д

Сайт/Маркетплейс: