

Угода про використання

Використання веб-сайту www.delivery-auto.com та/або мобільного додатку «Делівері» користувачем означає, що користувач приймає і зобов'язується дотримуватися всіх нижченаведених умов даної угоди про використання.

Дійсна угода про використання, є угодою (далі – Угода), укладеною між фізичною особою, яка діє у своїх інтересах або в інтересах інших осіб (далі – Користувач), і Товариством з обмеженою відповідальністю «Делівері» з місцезнаходженням за адресою Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 15/2, ЄДРПОУ 3173765 (далі – Власник сайту і мобільного додатку), що є власником виключного права на веб-сайт www.delivery-auto.com (далі - Сайт) і мобільний додаток «Делівері» (далі – Мобільний додаток), надалі спільно іменуються Сторони, визначає права і обов'язки Користувача та Власника сайту і мобільного додатку при використанні Сайту та/або Мобільного додатку.

Користувач висловлює згоду з тим, що використовуючи Сайт та/або Мобільний додаток будь-яким способом та/або реєструючись або авторизуючись на Сайті або в Мобільному додатку, він підтверджує, що ознайомлений з умовами цієї Угоди, згоден і зобов'язується її дотримуватися. У разі відсутності у Користувача беззастережної згоди з усіма умовами цієї Угоди, Користувач зобов'язується негайно припинити використання Сайту та/або Мобільного додатку і всіх його сервісів.

1. Терміни та визначення.

1.1. Сайт – сукупність інформації, текстів, графічних елементів, дизайну, зображень, фото та відеоматеріалів, інших результатів інтелектуальної діяльності, розміщених в мережі електронних документів (файлів), об'єднаних єдиною темою, дизайном та єдиним адресним простором домену www.delivery-auto.com, а також програмних засобів для електронно-обчислювальних машин (далі – ЕОМ), що забезпечують публікацію для загального огляду інформації і даних, об'єднаних загальним цільовим призначенням, за допомогою технічних засобів, що застосовуються для зв'язку між ЕОМ Користувача і мережею Інтернет.

1.2. Мобільний додаток – програмне забезпечення, призначене для роботи з онлайн-сервісами компанії, Власника сайту і мобільного додатку, в смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях, розроблене для платформ iOS і Android. Мобільний додаток може бути завантажено з онлайн-магазинів додатків App Store або Google Play безкоштовно.

1.3. Зміст Сайту і Мобільного додатку (далі – Контент) – охоронювані результати інтелектуальної діяльності, включаючи тексти, їх назви, статті, обкладинки, графічні похідні, фотографії, складові та інші твори, призначені для користувача інтерфейси, візуальні інтерфейси, назви товарних знаків, логотипи, програми для ЕОМ, бази даних, дизайн, зовнішній вигляд, загальний стиль, що входить до складу Сайту та/або Мобільного додатку

та інші об'єкти інтелектуальної власності всі разом та/або окремо, що містяться на Сайті та/або в Мобільному додатку.

1.4. Користувач – фізична особа, яка діє в своїх інтересах або в інтересах інших фізичних або юридичних осіб, суб'єктів господарювання, прийняла цю Угоду та має доступ до Сайту та/або Мобільного додатку і використовує їх, незалежно від факту реєстрації, авторизації на Сайті та/або в мобільному додатку або без неї.

1.5. Послуги та сервіси – комплекс цифрових сервісів, які може отримати Користувач через використання Сайту та/або Мобільного додатку, пов'язані з діяльністю компанії, Власника сайту і мобільного додатку, зазначені в п. 3 цієї Угоди для виконання своїх зобов'язань перед Користувачем, клієнтом компанії.

1.6. Обліковий запис – інформація про надані Користувачем даних, фіксування яких Власник сайту і мобільного додатку визнає за необхідне з метою використання Сайту та/або Мобільного додатку Користувачем для виконання своїх зобов'язань перед Користувачем.

1.7. Реєстрація – заповнення необхідних персональних даних через форму, запитуваних Сайтом та/або Мобільним додатком з метою ідентифікації Користувача.

1.8. Особистий кабінет – сервіс цифрових послуг, що дозволяє Користувачеві за допомогою Сайту та/або Мобільного додатку здійснювати замовлення послуг, відстежувати їх статус, самостійно оформляти і роздруковувати заповнені для відправки накладні, проводити розрахунок вартості забору і доставки з урахуванням наданих знижок за одним або кількома напрямками, отримувати інформацію про стан рахунку, отримувати інформацію про контакти закріплених за Користувачем співробітників компанії ТОВ «Делівері», отримувати акти наданих послуг за вказаний період і т.п.

2. Загальні положення.

2.1. Користувач до початку використання Сайту та/або Мобільного додатку будь-яким способом і/або реєструючись, авторизуючись на Сайті та/або в Мобільному додатку або без них, зобов'язаний ознайомитися з текстом:

2.1.1. Цієї Угоди;

2.1.2. Політики конфіденційності (далі – Політика)

2.1.3. Договору про надання транспортно-експедиторських послуг (далі – Договір ТЕП);

2.1.4. Інших документів, розміщених на Сайті в розділі «Документи».

2.2. Використовуючи Сайт та/або Мобільний додаток будь-яким способом і/або реєструючись, авторизуючись на Сайті та /або в Мобільному додатку або без них, Користувач

висловлює свою повну і беззастережну згоду з усіма умовами зазначених в пп. 2.1.1., 2.1.2., 2.1.3, 2.1.4 і позбавляється можливості посилатися на необізнаність з будь яких питань, урегульованих зазначеними документами, та несе персональну відповідальність за ознайомлення з зазначеними документами та їх змінами.

2.3. Ця Угода поширюється на всі додаткові положення та умови про надання Послуг, що надаються на Сайті та/або в Мобільному додатку.

3. Предмет угоди.

3.1. Предметом цієї Угоди є надання Користувачу доступу до програмного забезпечення Сайту та/або Мобільного додатку Власника сайту і мобільного додатку:

3.1.1. Інформування Користувача про реалізовані за допомогою Сайту та/або Мобільного додатку Послуги, у тому числі шляхом email-, sms-, viber-розсилок;

3.1.2. Забезпечення можливості придбання Користувачем Послуг;

3.1.3. Використання сервісів Сайту та/або Мобільного додатку.

3.2. Сайт та/або Мобільний додаток надає Користувачеві наступні види Послуг і сервісів:

3.2.1. Доступ до Контенту на безкоштовній основі, з правом перегляду Контенту;

3.2.2. Користування функцією пошуку та навігації по Контенту Сайту та/або Мобільного додатку;

3.2.3. Доступ до інформації про послуги, які надаються;

3.2.4. Доступ до інформації про способи та умови здійснення замовлення, оплати, відстеження та доставки відправлень;

3.2.5. Замовлення інших додаткових послуг;

3.2.6. Отримання інформації про статус замовлення для авторизованого Користувача;

3.2.7. Отримання новин про послуги, пропозиції, рекламні акції та знижки;

3.2.8. Створення Облікового запису в Особистому кабінеті для здійснення формування товарно-транспортних накладних, заявок на забір та/або доставку відправлень, відстеження замовлень, формування документів, що виникають при наданні Послуг;

3.2.9. Інші види послуг (сервісів), які реалізуються на сторінках Сайту та/або в Мобільному додатку.

3.3. Дія цієї Угоди поширюється на всі існуючі і такі, що реально функціонують на даний момент, Послуги та сервіси Сайту та/або Мобільного додатку, а також будь-які їх подальші

модифікації та додаткові послуги (сервіси) Сайту та/або Мобільного додатку, які з'являються в подальшому.

3.4. Доступ до Сайту та/або Мобільного додатку надається на безоплатній основі. Відносини з придбання Послуг, що носять оплатний характер, врегульовані документами Власника сайту і мобільного додатку, які доступні в розділі «Документи» на Сайті Власника сайту і мобільного додатку.

4. Загальні умови використання Сайту і Мобільного додатку.

4.1. Сайт та Мобільний додаток надають Користувачу можливість отримувати інформацію про транспортно-логістичні послуги та інші Послуги і сервіси Власника сайту і мобільного додатку, їх замовлення, оплату, відстеження виконання, а також отримувати зворотній зв'язок.

4.2. Замовлення Послуг можливий шляхом заповнення інформації на Сайті або в Мобільному додатку у відповідних його розділах з реєстрацією або авторизацією в Особистому кабінеті та іншими способами, наявними на Сайті або в Мобільному додатку.

4.3. Інформацію про статус виконання замовлення можна подивитися на Сайті в розділі «Трекінг» і в Особистому кабінеті за номером квитанції або заявки на забирання/доставку відправлень.

4.4. Власник сайту і мобільного додатку використовує автоматичну систему збору даних «cookie». Файли cookie – це файли, створені Сайтом та/або Мобільним додатком, які зберігаються в пристроях користувачів. Вони спрощують роботу в Інтернеті, зберігаючи інформацію для швидкого доступу до неї, скорочуючи час очікування. Це версія операційної системи, орієнтовне місцезнаходження мобільного пристрою в разі самостійного надання згоди Користувачем на використання геолокації, IP-адреси пристрою, дати і часу авторизації в Мобільному додатку.

4.5. На Сайті можуть бути представлені посилання на сайти третіх осіб, партнерів Власника сайту і мобільного додатку. Вони надаються виключно для ознайомлення Користувача з ресурсами партнерів. Якщо Користувач переходить за зазначеними посиланнями, то залишає Сайт Власника сайту і мобільного додатку. Власник сайту і мобільного додатку не переглядає сайти третіх осіб, не контролює і не несе відповідальності за будь-який з цих сайтів або їх зміст. Власник Сайту і мобільного додатку не дає ніяких рекомендацій і не робить жодних заяв щодо таких сайтів, будь-якої інформації або матеріалів, які там викладені, або результатів, які можуть бути отримані при їх використанні. Якщо Користувач переходить на сторонні сайти за посиланням, розміщеному на Сайті, Користувач робить це усвідомлюючи свою відповідальність. Норми даного пункту цієї Угоди не розповсюджуються на сайти компаній, які входять в групу компаній Власника сайту і мобільного додатку.

5. Права і обов'язки сторін.

5.1. Власник сайту і мобільного додатку має право:

5.1.1. Надати Користувачу доступ до Сайту та/або Мобільного додатку, підтримувати зазначені ресурси і їх сервіси в робочому стані, змінювати правила користування Сайтом та/або Мобільним додатком, а також змінювати їх зміст.

5.1.2 Вживати заходів щодо залучення Користувача до відповідальності, передбаченою цією Угодою та яка знаходиться в компетенції Власника сайту і мобільного додатку.

5.1.3. У разі розміщення Користувачем на Сайті та/або в Мобільному додатку інформації або вчинення інших дій, що не відповідають умовам Угоди, на власний розсуд видалити повністю або частково розміщену Користувачем інформацію, включаючи ту інформацію, щодо якої важко визначити її відповідність Угоді;

5.1.4. За порушення умов цієї Угоди Власник сайту і мобільного додатку має право блокувати доступ Користувача до Сайту та/або Мобільного додатку.

5.1.5. Використовувати і обробляти персональні дані, зазначені Користувачем під час використання Сайту та/або Мобільного додатку та при реєстрації з їх допомогою, а також направляти на надані Користувачем номер телефону, електронну адресу та розміщувати в просторі, обмеженому доступом Користувача, рекламні та інформаційні повідомлення на свій розсуд .

5.1.6. Передавати свої права і обов'язки, що впливають з відносин з Користувачем, третім особам без окремої згоди Користувача для виконання в повній мірі своїх зобов'язань в частині надання Послуг і сервісів Користувачеві.

5.1.7. У будь-який час без повідомлення Користувача вносити зміни в перелік послуг, що реалізуються за допомогою Сайту та/або Мобільного додатку, тарифи, документи Сайту та /або Мобільного додатку та інший зміст Сайту та/або Мобільного додатку. Зміни вступають в силу з моменту їх публікації на Сайті.

5.1.8. Без попереднього повідомлення Користувача проводити профілактичні або інші роботи, що забезпечують працездатність Сайту та/або Мобільного додатку.

5.2. Користувач має право:

5.2.1. Отримувати доступ до використання Сайту та/або Мобільного додатку після дотримання вимог передбачених цією Угодою, Політикою і документами, зазначеними в п. 2. цієї Угоди.

5.2.2. Користуватися всіма наявними на Сайті та/або в Мобільному додатку Послугами і сервісами, а також замовляти будь-яку Послугу, пропоновану на Сайті та/або в Мобільному додатку Власника сайту і мобільного додатку. Використання певних Послуг та сервісів вимагає від користувача бути авторизованим на Сайті та/або в Мобільному додатку.

5.2.3. Ставити запитання, які стосуються транспортно-логістичних послуг та інших послуг, пропонованих на Сайті та/або в Мобільному додатку представникам Власника сайту і мобільного додатку.

5.2.4. Користуватися Сайтом виключно в цілях і порядку, передбачених Угодою та незаборонених законодавством України.

5.3. Користувач Сайту та/або Мобільного додатку зобов'язується:

5.3.1. Надавати на запит Власника сайту і мобільного додатку точну, достовірну і повну інформацію, яка має безпосереднє відношення до надання Послуг Сайту та/або Мобільного додатку.

5.3.2. Забезпечувати збереження логіна і пароля від доступу третіх осіб і своєчасну їх заміну в разі втрати або інших несанкціонованих дій третіх осіб, а також несе відповідальність за будь-які дії третіх осіб, які скористалися зазначеними логіном і паролем Користувача. Якщо Користувачем не доведено протилежне, всі дії, вчинені на Сайті та/або в Мобільному додатку з використанням належних Користувачу логіна і пароля, вважаються виконаними Користувачем. Без шкоди для інших положень цієї Угоди Власник сайту і мобільного додатку не несе прямої або непрямої відповідальності будь-якого роду за будь-які збитки, понесені в результаті або у зв'язку з недотриманням Користувачем норм даного пункту цієї Угоди.

5.3.3. Не вживати дій, які можуть розцінюватися як такі, що порушують нормальну роботу Сайту та/або Мобільного додатку.

5.3.4. Уникати будь-яких дій, в результаті яких може бути порушена конфіденційність охоронюваної законодавством України інформації.

5.3.5. Не використовувати сервіси Сайту та/або Мобільного додатку з метою:

5.3.5.1. Введення в оману щодо надаваних Сайтом та/або Мобільним додатком Послуг і сервісів і порядку їх роботи;

5.3.5.2. Некоректного порівняння безпосередньо Послуг, Послуг і сервісів, що надаються Власником сайту і мобільного додатку, а також формування негативного ставлення до осіб, які використовують або не використовують безпосередні Послуги, Послуги та сервіси Власника сайту і мобільного додатку, засудження таких осіб.

5.3.7. негайно повідомити Власника сайту і мобільного додатку про несанкціоноване використання свого облікового запису, логіна і пароля або будь-якого іншого порушення системи безпеки.

5.3.8. На вимогу Власника сайту і мобільного додатку змінювати свої паролі, в іншому випадку Власник сайту і мобільного додатку має право змінювати паролі Користувача в примусовому порядку.

5.3.9. Не намагатися отримати доступ до облікового запису та/або логіну та паролю іншого Користувача будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, шляхом обману, зловживання довірою, підбору логіна і пароля, використання інших несанкціонованих методів.

6. Допустиме використання Сайту та/або Мобільного додатку і гарантії Користувача.

6.1. Для використання Сайту та/або Мобільного додатку потрібно підключення до Інтернету. Власник сайту і мобільного додатку не несе відповідальність за можливі несприятливі наслідки для Користувача, викликані неможливістю підключення до Інтернету.

6.2. Зміст Сайту захищений авторським правом, законодавством про товарні знаки, а також іншими нормами законодавства України щодо захисту інтелектуальної власності і захисту від недобросовісної конкуренції.

6.3. Ця Угода не надає Користувачу ніяких прав на будь-які результати інтелектуальної діяльності Власника сайту і мобільного додатку або третіх осіб, якщо передача виняткових прав прямо не вказана, і всі виключні права і прибуток від використання залишаються у Власника сайту і мобільного додатку та/або відповідної третьої особи.

6.4. Користувач гарантує:

6.4.1. Не розміщувати і не передавати за допомогою Сайту та/або Мобільного додатку персональні дані, в тому числі домашні адреси, номери телефонів, адреси електронної пошти, паспортні дані та іншу особисту інформацію (персональні дані) інших користувачів або інших осіб, якщо Користувач не уповноважений на вчинення таких дій або без їх попередньої на те згоди;

6.4.2. Не використовувати будь-які пристрої, програми, процедури, алгоритми та методи, автоматичні пристрої або еквівалентні ручні процеси для доступу, придбання, копіювання або відстеження змісту та структури Сайту та/або Мобільного додатку з метою отримання або спроби отримання будь-якої інформації, документів або матеріалів, які спеціально не надані сервісами Сайту та/або Мобільного додатку;

6.4.3. Не застосовувати програми для автоматизованого збирання інформації та/або взаємодії з Сайтом та/або Мобільним додатком;

6.4.4. Не здійснювати несанкціонований доступ до функцій, систем, Послуг та сервісів Сайту та/або Мобільного додатку, пропонованими Власником сайту і мобільного додатку;

6.4.5. Не порушувати належне функціонування Сайту та/або Мобільного додатку;

6.4.6. Не порушувати систему безпеки, реєстрації або авторизації на Сайті та/або в Мобільному додатку;

6.4.7. Не відслідковувати або не намагатися відслідковувати будь-яку інформацію про будь-якого іншого Користувача Сайту та/або Мобільного додатку;

6.4.8. Не створювати кілька облікових записів на Сайті та/або в Мобільному додатку, якщо фактично вони належать одній і тій же особі, будь то фізична або юридична особа, суб'єкт господарювання;

6.4.9. Не реєструватися з використанням даних, на які у Користувача немає права на використання;

6.4.10. Не передавати в користування свій Обліковий запис та/або логін і пароль свого облікового запису третім особам;

6.4.11. Не розміщувати будь-які файли, які містять або можуть містити віруси та інші шкідливі програми;

6.4.12. Не накопичувати і не збирати контактну інформацію та особисті дані користувачів Сайту та/або Мобільного додатку автоматизованими або іншими способами для будь-яких цілей, в тому числі цілей розсилання спаму або іншої небажаної інформації;

6.4.13. Не робити будь-які дії, спрямовані на заподіяння шкоди Власнику сайту і мобільного додатку та іншим особам;

6.4.14. Всі персональні дані, надані Користувачем на адресу Власника сайту і мобільного Додатку, отримані Користувачем на законних підставах і з дотриманням вимог законодавства України про персональні дані.

6.5 Власник сайту і мобільного додатку покладається на сумлінність Користувача і наданих ним гарантій. У разі порушення Користувачем наданих гарантій, зазначених у в п. 6.4. Угоди, Користувач зобов'язується відшкодувати Власнику сайту і мобільного додатку будь-які понесені ним збитки.

7. Відповідальність.

7.1. Приєднуючись до цієї Угоди, Користувач розуміє, приймає і погоджується з тим, що він:

7.1.1. Несе повну відповідальність за збереження свого Облікового запису, логіна і пароля, а також за всі дії, вчинені під його Обліковим записом;

7.1.2. Зобов'язується самостійно і за свій рахунок врегулювати всі претензії третіх осіб, пов'язані з дією або бездіяльністю Користувача при використанні Сайту та/або Мобільного додатку.

7.2. Будь-які збитки, які Користувач може понести у разі умисного або необережного порушення будь-якого положення цієї Угоди, а також внаслідок несанкціонованого доступу до даних іншого Користувача, або внаслідок дій інших користувачів або третіх осіб, Власником сайту і мобільного додатку не відшкодовуються.

7.3. Власник сайту і мобільного додатку не несе відповідальності за:

7.3.1. Будь-які технічні збої або інші проблеми телефонних мереж, служб телефонії, комп'ютерних систем, серверів або провайдерів, комп'ютерного або телефонного обладнання, програмного забезпечення, збої сервісів електронної пошти або скриптів з технічних причин.

7.3.2. Дії платіжних систем та затримки, пов'язані з їх роботою.

7.3.3. Зміст сайтів, які не належать Власнику сайту і мобільного додатку, посилання на які можуть бути присутніми на Сайті, і не гарантує їх доступність, коректність роботи і відповідності заявленій тематиці.

7.3.4. Неналежне функціонування Сайту та/або Мобільного додатку, в разі, якщо Користувач не має необхідних технічних засобів для їх використання, а також не несе ніяких зобов'язань по забезпеченню користувачів такими засобами.

7.3.5. Неможливість оформлення товарно-транспортних накладних та заявок на забирання/доставку вантажу Користувачем на Сайті та/або в Мобільному додатку з будь-яких причин.

7.3.6. Будь-який збиток комп'ютеру Користувача або іншої особи, мобільним пристроям, будь-якому іншому обладнанню або програмному забезпеченню, викликаний або пов'язаний з викачуванням матеріалів з Сайту та/або Мобільного додатку або за посиланнями, розміщеними на Сайті та/або в Мобільному додатку.

7.3.7. Будь-які збитки, включаючи упущену вигоду, моральну або за інші збитки, завдані Користувачу або третім особам в результаті використання Сайту та/або Мобільного додатку, вмісту Сайту та/або Мобільного додатку або інших матеріалів, до яких був отриманий доступ за допомогою Сайту та/або Мобільного додатку, або в зв'язку з функціонуванням Сайту та/або Мобільного додатку, а також у всіх інших випадках, передбачених цією Угодою.

7.3.8. Збитки будь-якого роду, понесені Користувачем в результаті або у зв'язку з недотриманням Користувачем вимог Угоди до збереження реквізитів доступу – логіна і пароля, а також за відповідність персональних даних дійсності і законність їх передачі від Користувача Власнику сайту і мобільного додатку.

7.4. У разі порушення правил використання Сайту та/або Мобільного додатку, Користувач зобов'язується відшкодувати Власнику Сайту шкоду, заподіяну такими діями.

7.5. Визнаючи міжнародний характер мережі Інтернет, Користувач приймає на себе відповідальність за дотримання всіх відповідних правил і законів, що стосуються дій Користувача в мережі Інтернет.

8. Порушення умов угоди про використання.

8.1. Власник сайту і мобільного додатку має право розкрити інформацію про Користувача, якщо чинне законодавство України вимагає або дозволяє таке розкриття.

8.2. Власник сайту і мобільного додатку має право без попереднього повідомлення Користувача припинити та/або заблокувати доступ до Сайту та/або Мобільного додатку, якщо Користувач порушив цю Угоду або умови користування Сайтом та/або Мобільним додатком, які містяться в інших документах, при наявності обставин, що свідчать про таке порушення.

8.3. Власник сайту і мобільного додатку не несе відповідальності перед Користувачем або третіми особами за припинення доступу до Сайту та/або Мобільного додатку в разі порушення Користувачем будь-якого положення дійсної Угоди або іншого документу, що містить умови користування Сайтом та/або Мобільним додатком.

9. Згода користувача на отримання рекламних повідомлень і обробку персональних даних.

9.1. Приймаючи дійсну Угоду, Користувач надає свою згоду на використання його персональних даних (ім'я, адреса електронної пошти, номер телефону, номер штрих-коду) для цілей виконання даної Угоди, а також для цілей отримання рекламних матеріалів шляхом email-, sms-, viber-розсилки, з правом передачі даних Користувача третім особам для їх здійснення.

9.2. Надання Користувачем своїх персональних даних Власнику сайту і мобільного додатку розглядається як дана суб'єктом персональних даних конкретна, інформована і свідома згода на обробку персональних даних Користувача Власником сайту і мобільного додатку, його підрядниками і третіми особам, які здійснюють обробку персональних даних за

дорученням Власника сайту і мобільного додатку. Зазначена згода дається Користувачем у вільній формі, своєю волею і в своїх інтересах.

9.3. У разі, коли інформацію про Користувача на Сайті та/або в Мобільному додатку вказує не сам Користувач, а інша особа, то така особа повинна мати достатні законні підстави та/або доручення Користувача для передачі такої інформації Власнику Сайту і мобільного додатку, а також згоду Користувача на обробку його персональних даних. Зазначена особа самостійно несе всю повноту відповідальності перед Користувачем за незаконне використання інформації про Користувача.

9.4. Власник сайту і мобільного додатку при зберіганні й обробці персональних даних керується вимогами законодавства України, Політикою і гарантує необхідні заходи захисту персональних даних від несанкціонованого доступу третіх осіб.

9.5. Персональні дані можуть бути надані Користувачем шляхом заповнення відповідних даних в розміщених на Сайті та/або Мобільному додатку формах.

9.6. Відповідальність за правомірність і достовірність персональних даних Користувача несе виключно особа, яка їх надала. Власник сайту і мобільного додатку не приймає на себе жодних зобов'язань з перевірки персональних даних, вказаних Користувачем.

10. Вирішення спорів.

10.1. У разі виникнення будь-яких розбіжностей або спорів між Сторонами дійсної Угоди обов'язковою умовою звернення до суду є пред'явлення претензії Власнику сайту і мобільного додатку та можливості врегулювати спір іншим шляхом. У спорах, пов'язаних з цією Угодою претензії надсилаються поштовим зв'язком за юридичною адресою Власника сайту і мобільного додатку.

10.2. При неможливості вирішити суперечку в добровільному порядку будь-яка зі Сторін має право звернутися до суду за захистом своїх прав, які надані їм чинним законодавством України.

11. Додаткові умови.

11.1. Власник сайту і мобільного додатку не приймає пропозиції від Користувача щодо змін цієї Угоди.

11.2. Користувач добровільно надає інформацію, яка автоматично передається Власнику сайту і мобільного додатку в процесі використання Сайту та/або Мобільного додатку за допомогою встановленого на пристрої Користувача програмного забезпечення, в тому числі IP-адреса, cookie, інформація про браузер Користувача, геолокаційні дані пристроїв

Користувача, дані про дії Користувача на Сайті та/або в Мобільному додатку, а також інші дані про Користувача, необхідні для виконання взятих Власником сайту і мобільного додатку зобов'язань.

11.3. З питань, пов'язаних з роботою Сайту та/або Мобільного додатку та їх використання, Користувач може отримати всю необхідну інформацію на сторінках Сайту в відповідних розділах, а також шляхом використання сервісу «Зв'язок та підтримка» і «Чат з чат-ботом в Telegram».

11.4. Інформація вважається надісланою від імені Власника сайту і мобільного додатку Користувачеві, якщо вона спрямована на електронну адресу, вказану Користувачем при наданні своїх персональних даних, а посилання в таких листах ведуть на єдину дійсну адресу Сайту www.delivery-auto.com.

11.5. Власник сайту та мобільного додатку залишає за собою право вносити зміни до чинної Угоди, а Користувач зобов'язується регулярно відслідковувати будь-які зміни в Угоді, розміщеній на Сайті. Нова редакція Угоди вступає в силу з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Угоди.

11.6. У разі визнання недійсними частини положень дійсної Угоди, інші частини Угоди будуть залишатися в силі. Бездіяльність будь-якої зі Сторін від будь-якого положення або умови даної Угоди, або будь-яке його порушення не скасовує дію положень Угоди.