

## **Угода про використання веб-сайту, Особистого кабінету та мобільного додатку ТОВ «ДЕЛІВЕРІ»**

Використання веб-сайту [www.delivery-auto.com](http://www.delivery-auto.com), Особистого кабінету та мобільного додатку ТОВ «Делівері» (далі разом або окремо – Сервіси Делівері) користувачем означає, що користувач приймає і зобов'язується дотримуватися всіх нижченаведених умов даної угоди про використання.

Ця угода про використання є угодою (далі – Угода), укладеною між фізичною особою або юридичною особою (далі – Користувач) і Товариством з обмеженою відповідальністю «Делівері», яке знаходиться за адресою: Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 15/2, ЄДРПОУ 3173765, що є власником виключного права на Сервіси Делівері (далі – Власник Сервісів Делівері, Власник), надалі спільно іменуються Сторони, визначає права і обов'язки Користувача та Власника Сервісів Делівері під час їх використання.

Користувач висловлює згоду з тим, що використовуючи Сервіси Делівері будь-яким способом та/або реєструючись або авторизуючись в Сервісах Делівері, він підтверджує, що ознайомлений з умовами цієї Угоди, згоден і зобов'язується її дотримуватися. У разі відсутності у Користувача беззастережної згоди з усіма умовами цієї Угоди, Користувач зобов'язується негайно припинити використання Сервісами Делівері.

### 1. Терміни та визначення.

1.1. Веб-сайт – сукупність інформації, текстів, графічних елементів, дизайну, зображень, фото та відеоматеріалів, інших результатів інтелектуальної діяльності, розміщених в мережі електронних документів (файлів), об'єднаних єдиною темою, дизайном та єдиним адресним простором домену [www.delivery-auto.com](http://www.delivery-auto.com), а також програмних засобів для електронно-обчислювальних машин (далі – ЕОМ), що забезпечують публікацію для загального огляду інформації і даних, об'єднаних загальним цільовим призначенням, за допомогою технічних засобів, що застосовуються для зв'язку між ЕОМ Користувача і мережею Інтернет.

1.2. Мобільний додаток – програмне забезпечення, призначене для роботи з онлайн-сервісами Власника Сервісів Делівері, в смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях, розроблене для платформ iOS і Android. Мобільний додаток може бути завантажено з онлайн-магазинів додатків App Store або Google Play безкоштовно.

1.3. Зміст Сервісів Делівері (далі – Контент) – охоронювані результати інтелектуальної діяльності, включаючи тексти, їх назви, статті, обкладинки, графічні похідні, фотографії, складові та інші твори, призначені для користувача інтерфейси, візуальні інтерфейси, назви товарних знаків, логотипи, програми для ЕОМ, бази даних, дизайн, зовнішній вигляд, загальний стиль, що входить до складу Сервісів Делівері, та інші об'єкти інтелектуальної власності всі разом та/або окремо, що містяться на Сервісах Делівері.

1.4. Користувач – фізична особа або юридична особа, яка діє в своїх інтересах або в інтересах третіх осіб, прийняла цю Угоду та має доступ до Сервісів Делівері і використовує їх, незалежно від факту реєстрації, авторизації на Сервісах Делівері або без неї.

1.5. Послуги – комплекс цифрових сервісів, які може отримати Користувач через використання Сервісів Делівері, пов'язані з діяльністю Власника Сервісів Делівері, зазначені в п. 3 цієї Угоди для виконання своїх зобов'язань перед Користувачем, клієнтом компанії.

1.6. Обліковий запис – інформація про надані Користувачем дані, фіксування яких Власник Сервісів Делівері визнає за необхідне з метою використання Сервісів Користувачем для виконання своїх зобов'язань перед Користувачем.

1.7. Реєстрація – заповнення через форму необхідних персональних даних, запитуваних Сервісами Делівері з метою ідентифікації Користувача.

1.8. Особистий кабінет – персональна сторінка з сервісом цифрових послуг, що дозволяє Користувачеві за допомогою Сервісів Делівері здійснювати замовлення послуг, відстежувати їх статус, самостійно оформляти і роздруковувати заповнені для відправки накладні, проводити розрахунок вартості забору і доставки з урахуванням наданих знижок за одним або кількома напрямками, отримувати інформацію про стан рахунку, отримувати інформацію про контакти закріплених за Користувачем співробітників компанії ТОВ «Делівері», отримувати акти наданих послуг за вказаний період тощо.

## 2. Загальні положення.

2.1. Користувач до початку використання Сервісів Делівері будь-яким способом та/або реєструючись, авторизуючись на Сервісах Делівері або без них, зобов'язаний ознайомитися з текстом:

2.1.1. Цієї Угоди;

2.1.2. Політики конфіденційності (далі – Політика)

2.1.3. Договору про надання транспортно-експедиторських послуг (далі – Договір ТЕП);

2.1.4. Інших документів, розміщених на веб-сайті в розділі «Документи».

Використовуючи Сервіси Делівері будь-яким способом та/або реєструючись, авторизуючись на них або без них, Користувач висловлює свою повну і беззастережну згоду з усіма умовами, зазначеними в пп. 2.1.1., 2.1.2., 2.1.3, 2.1.4 цієї Угоди та позбавляється можливості посилатися на необізнаність з будь-яких питань, урегульованих зазначеними документами, та несе персональну відповідальність за ознайомлення з зазначеними документами та їх змінами.

2.2. Ця Угода поширюється на всі додаткові положення та умови про надання Послуг, що надаються на Сервісах Делівері.

## 3. Предмет Угоди.

3.1. Предметом цієї Угоди є надання Користувачу доступу до програмного забезпечення Сервісів Делівері:

3.1.1. Інформування Користувача про реалізовані за допомогою Сервісів Делівері послуги, у тому числі, шляхом email-, sms-, viber-розсилок;

3.1.2. Забезпечення можливості придбання Користувачем Послуг;

3.1.3. Використання сервісів Делівері.

3.2. Сервіси Делівері надають Користувачеві наступні види Послуг:

3.2.1. Доступ до Контенту на безкоштовній основі, з правом перегляду Контенту;

3.2.2. Користування функцією пошуку та навігації по Контенту Сервісів Делівері;

3.2.3. Доступ до інформації про послуги, які надаються;

3.2.4. Доступ до інформації про способи та умови здійснення замовлення, оплати, відстеження та доставки відправлень;

3.2.5. Замовлення інших додаткових послуг;

3.2.6. Отримання інформації про статус замовлення для авторизованого Користувача;

3.2.7. Отримання новин про послуги, пропозиції, рекламні акції та знижки;

3.2.8. Створення Облікового запису в Особистому кабінеті для здійснення формування товарно-транспортних накладних, заявок на забір та/або доставку відправлень, відстеження замовлень, формування документів, що виникають при наданні Послуг;

3.2.9. Інші види послуг (сервісів), які реалізуються в Сервісах Делівері.

Дія цієї Угоди поширюється на всі існуючі і такі, що реально функціонують на даний момент, Послуги та Сервіси Делівері, а також будь-які їх подальші модифікації та додаткові послуги (сервіси), які з'являються в подальшому.

3.3. Доступ до Сервісів Делівері надається на безоплатній основі. Відносини з придбання Послуг, що носять оплатний характер, врегульовані документами Власника Сервісів, які доступні в розділі «Документи» на веб-сайті Власника Сервісів Делівері.

#### 4. Загальні умови використання Сервісів Делівері.

4.1. Сервіси Делівері надають Користувачу можливість отримувати інформацію про транспортно-експедиторські послуги та інші послуги і сервіси Власника Сервісів Делівері, їх замовлення, оплату, відстеження виконання, а також отримувати зворотній зв'язок.

4.2. Замовлення Послуг можливе шляхом заповнення інформації на Сервісах Делівері у відповідних їх розділах з реєстрацією або авторизацією в Особистому кабінеті та іншими способами, наявними на Сервісах Делівері.

4.3. Інформацію про статус виконання замовлення можна подивитися на веб-сайті в розділі «Трекінг» та в Особистому кабінеті за номером квитанції або заявки на забирання/доставку відправлень.

4.4. Власник Сервісів Делівері використовує автоматичну систему збору даних «cookie». Файли cookie – це файли, створені Сервісами Делівері, які зберігаються в пристроях користувачів. Вони спрощують роботу в Інтернеті, зберігаючи інформацію для швидкого доступу до неї, скорочуючи час очікування. Це версія операційної системи, орієнтовне місцезнаходження мобільного пристрою в разі самостійного надання згоди Користувачем на використання геолокації, IP-адреси пристрою, дати і часу авторизації в Сервісах Делівері.

4.5. На веб-сайті можуть бути представлені посилання на сайти третіх осіб, партнерів Власника Сервісів Делівері. Вони надаються виключно для ознайомлення Користувача з ресурсами партнерів. Якщо Користувач переходить за зазначеними посиланнями, то залишає веб-сайт Власника Сервісів Делівері. Власник Сервісів Делівері не переглядає сайти третіх осіб, не контролює і не несе відповідальності за будь-який з цих сайтів або їх зміст. Власник Сервісів Делівері не дає ніяких рекомендацій і не робить жодних заяв щодо таких сайтів, будь-якої інформації або матеріалів, які там викладені, або результатів, які можуть бути отримані при їх використанні. Якщо Користувач переходить на сторонні сайти за посиланням, розміщеному на веб-сайті Делівері, Користувач робить це усвідомлюючи свою

відповідальність. Норми даного пункту цієї Угоди не розповсюджуються на сайти компаній, які входять в групу компаній Власника Сервісів Делівері.

5. Права і обов'язки сторін.

5.1. Власник Сервісів Делівері має право:

5.1.1. Надати Користувачу доступ до Сервісів Делівері, підтримувати зазначені ресурси і їх сервіси в робочому стані, змінювати правила користування Сервісами Делівері, а також змінювати їх зміст.

5.1.2 Вживати заходів щодо залучення Користувача до відповідальності, передбаченою цією Угодою та яка знаходиться в компетенції Власника Сервісів Делівері.

5.1.3. У разі розміщення Користувачем на Сервісах Делівері інформації або вчинення інших дій, що не відповідають умовам Угоди, на власний розсуд видалити повністю або частково розміщену Користувачем інформацію, включаючи ту інформацію, щодо якої важко визначити її відповідність Угоді;

5.1.4. За порушення умов цієї Угоди Власник Сервісів Делівері має право блокувати до них доступ Користувача.

5.1.5. Використовувати і обробляти персональні дані, зазначені Користувачем під час використання Сервісів Делівері та при реєстрації з їх допомогою, а також направляти на надані Користувачем номер телефону, електронну адресу та розміщувати в просторі, обмеженому доступом Користувача, рекламні та інформаційні повідомлення на свій розсуд

5.1.6. Передавати свої права і обов'язки, що впливають з відносин з Користувачем, третім особам без окремої згоди Користувача для виконання в повній мірі своїх зобов'язань в частині надання Послуг і сервісів Користувачеві.

5.1.7. У будь-який час без повідомлення Користувача вносити зміни в перелік послуг, що реалізуються за допомогою Сервісів Делівері, тарифи, документи Сервісів Делівері та інший зміст Сервісів. Зміни вступають в силу з моменту їх публікації на веб-сайті.

5.1.8. Без попереднього повідомлення Користувача проводити профілактичні або інші роботи, що забезпечують працездатність Сервісів Делівері.

5.2. Користувач має право:

5.2.1. Отримувати доступ до використання Сервісів Делівері після дотримання вимог, передбачених цією Угодою, Політикою і документами, зазначеними в п. 2. цієї Угоди.

5.2.2. Користуватися всіма наявними Послугами і сервісами, а також замовляти будь-яку Послугу, запропоновану на Сервісах Делівері. Використання певних Послуг та сервісів вимагає від користувача бути авторизованим на Сервісах Делівері.

5.2.3. Ставити запитання, які стосуються транспортно-експедиторських послуг та інших послуг, запропонованих на Сервісах Делівері .

5.2.4. Користуватися Сервісами Делівері виключно в цілях і порядку, передбачених Угодою та не заборонених законодавством України.

5.3. Користувач Сервісів Делівері зобов'язується:

5.3.1. Надавати на запит Власника точну, достовірну і повну інформацію, яка має безпосереднє відношення до надання послуг Сервісами Делівері.

5.3.2. Забезпечувати збереження логіна і пароля від доступу третіх осіб і своєчасну їх заміну в разі втрати або інших несанкціонованих дій третіх осіб, а також несе відповідальність за будь-які дії третіх осіб, які скористалися зазначеними логіном і паролем Користувача. Якщо Користувачем не доведено протилежне, всі дії, вчинені на Сервісах Делівері з використанням належних Користувачу логіна і пароля, вважаються виконаними Користувачем. Без шкоди для інших положень цієї Угоди Власник Сервісів Делівері не несе прямої або непрямой відповідальності будь-якого роду за будь-які збитки, понесені в результаті або у зв'язку з недотриманням Користувачем норм даного пункту цієї Угоди.

5.3.3. Не вживати дій, які можуть розцінюватися як такі, що порушують нормальну роботу Сервісів Делівері.

5.3.4. Уникати будь-яких дій, в результаті яких може бути порушена конфіденційність охоронюваної законодавством України інформації.

5.3.5. Не використовувати Сервіси Делівері з метою:

5.3.5.1. Введення в оману щодо надаваних Сервісами Послуг і порядку їх роботи;

5.3.5.2. Некоректного порівняння безпосередньо послуг, послуг і сервісів, що надаються Власником Сервісів Делівері, а також формування негативного ставлення до осіб, які використовують або не використовують безпосередні Послуги, Послуги та Сервіси Делівері, засудження таких осіб. негайно повідомити Власника Сервісів Делівері про несанкціоноване використання свого облікового запису, логіна і пароля або будь-якого іншого порушення системи безпеки.

5.3.6. На вимогу Власника Сервісів Делівері змінювати свої паролі, в іншому випадку Власник Сервісів Делівері має право змінювати паролі Користувача в примусовому порядку.

5.3.7. Не намагатися отримати доступ до облікового запису та/або логіну та паролі іншого Користувача будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, шляхом обману, зловживання довірою, підбору логіна і пароля, використання інших несанкціонованих методів.

6. Допустиме використання Сервісів Делівері і гарантії Користувача.

6.1. Для використання Сервісів Делівері потрібно підключення до Інтернету. Власник Сервісів Делівері не несе відповідальність за можливі несприятливі наслідки для Користувача, викликані неможливістю підключення до Інтернету.

6.2. Зміст Сервісів Делівері захищений авторським правом, законодавством про охорону прав на знаки для товарів та послуг, а також іншими нормами законодавства України щодо захисту інтелектуальної власності і захисту віднедобросовісної конкуренції.

6.3. Ця Угода не надає Користувачу ніяких прав на будь-які результати інтелектуальної діяльності Власника Сервісів Делівері або третіх осіб, якщо передача виняткових прав прямо не вказана, і всі виключні права і прибуток від використання залишаються у Власника Сервісів Делівері та/або відповідної третьої особи.

6.4. Користувач гарантує:

6.4.1. Не розміщувати і не передавати за допомогою Сервісів Делівері персональні дані, в тому числі домашні адреси, номери телефонів, адреси електронної пошти, паспортні дані та іншу особисту інформацію (персональні дані) інших користувачів або інших осіб, якщо Користувач не уповноважений на вчинення таких дій або без їх попередньої на те згоди;

6.4.2. Не використовувати будь-які пристрої, програми, процедури, алгоритми та методи, автоматичні пристрої або еквівалентні ручні процеси для доступу, придбання, копіювання або відстеження змісту та структури Сервісів Делівері з метою отримання або спроби отримання будь-якої інформації, документів або матеріалів, які спеціально не надані сервісами Делівері; Не застосовувати програми для автоматизованого збирання інформації та/або взаємодії з Сервісами Делівері;

6.4.3. Не здійснювати несанкціонований доступ до функцій, систем, Послуг та сервісів, запропонованих Власником Сервісів Делівері;

6.4.4. Не порушувати належне функціонування Сервісів Делівері;

6.4.5. Не порушувати систему безпеки, реєстрації або авторизації на Сервісах Делівері;

6.4.6. Не відслідковувати або не намагатися відслідковувати будь-яку інформацію про будь-якого іншого Користувача Сервісів Делівері;

6.4.7. Не створювати кілька облікових записів на Сервісах Делівері, якщо фактично вони належать одній і тій же особі, будь то фізична або юридична особа;

6.4.8. Не реєструватися з використанням даних, на які у Користувача немає права на використання;

6.4.9. Не передавати в користування свій Обліковий запис та/або логін і пароль свого облікового запису третім особам;

6.4.10. Не розміщувати будь-які файли, які містять або можуть містити віруси та інші шкідливі програми;

6.4.11. Не накопичувати і не збирати контактну інформацію та особисті дані користувачів Сервісів Делівері автоматизованими або іншими способами для будь-яких цілей, в тому числі, цілей розсилання спаму або іншої небажаної інформації;

6.4.12. Не робити будь-які дії, спрямовані на заподіяння шкоди Власнику Сервісів Делівері та іншим особам;

6.4.13. Всі персональні дані, надані Користувачем на адресу Власника Сервісів Делівері, отримані Користувачем на законних підставах і з дотриманням вимог законодавства України про персональні дані.

6.5 Власник Сервісів Делівері покладається на сумлінність Користувача і наданих ним гарантій. У разі порушення Користувачем наданих гарантій, зазначених у в п. 6.4. Угоди, Користувач зобов'язується відшкодувати Власнику Сервісів Делівері будь-які понесені ним збитки.

## 7. Відповідальність.

7.1. Приєднуючись до цієї Угоди, Користувач розуміє, приймає і погоджується з тим, що він:

7.1.1. Несе повну відповідальність за збереження свого Облікового запису, логіна і пароля, атакож за всі дії, вчинені під його Обліковим записом;

7.1.2. Зобов'язується самостійно і за свій рахунок врегулювати всі претензії третіх осіб, пов'язані з дією або бездіяльністю Користувача при використанні Сервісів Делівері.

7.2. Будь-які збитки, які Користувач може понести у разі умисного або необережного порушення будь-якого положення цієї Угоди, а також внаслідок несанкціонованого доступу

до даних іншого Користувача, або внаслідок дій інших користувачів або третіх осіб, Власником Сервісів Делівері не відшкодовуються.

7.3. Власник Сервісів Делівері не несе відповідальності за:

7.3.1. Будь-які технічні збої або інші проблеми телефонних мереж, служб телефонії, комп'ютерних систем, серверів або провайдерів, комп'ютерного або телефонного обладнання, програмного забезпечення, збої сервісів електронної пошти або скриптів з технічних причин.

7.3.2. Дії платіжних систем та затримки, пов'язані з їх роботою.

7.3.3. Зміст сайтів, які не належать Власнику Сервісів Делівері, посилання на які можуть бути присутніми на веб-сайті Власника, і не гарантує їх доступність, коректність роботи і відповідності заявленій тематиці.

7.3.4. Неналежне функціонування Сервісів Делівері, в разі, якщо Користувач не має необхідних технічних засобів для їх використання, а також не несе ніяких зобов'язань по забезпеченню користувачів такими засобами.

7.3.5. Неможливість оформлення товарно-транспортних накладних та заявок на забирання/доставку вантажу Користувачем на Сервісах Делівері з будь-яких причин.

7.3.6. Будь-який збиток комп'ютеру Користувача або іншої особи, мобільним пристроям, будь-якому іншому обладнанню або програмному забезпеченню, викликаний або пов'язаний з викачуванням матеріалів з Сервісів Делівері або за посиланнями, розміщеними на Сервісах Делівері.

7.3.7. Будь-які збитки, включаючи упущену вигоду, моральну шкоду або за інші збитки, завдані Користувачу або третім особам в результаті використання Сервісів Делівері, вмісту Сервісів Делівері або інших матеріалів, до яких був отриманий доступ за допомогою Сервісів Делівері, або в зв'язку з їх функціонуванням а також у всіх інших випадках, передбачених цією Угодою.

7.3.8. Збитки будь-якого роду, понесені Користувачем в результаті або у зв'язку з недотриманням Користувачем вимог Угоди до збереження реквізитів доступу – логіна і пароля, а також за відповідність персональних даних дійсності і законність їх передачі від Користувача Власнику Сервісів Делівері.

7.4. У разі порушення правил використання Сервісів Делівері, Користувач зобов'язується відшкодувати їх Власнику шкоду, заподіяну такими діями.

7.5. Визнаючи міжнародний характер мережі Інтернет, Користувач приймає на себе відповідальність за дотримання всіх відповідних правил і законів, що стосуються дій Користувача в мережі Інтернет.

8. Порушення умов угоди про використання.

8.1. Власник Сервісів Делівері має право розкрити інформацію про Користувача, якщо чинне законодавство України вимагає або дозволяє таке розкриття.

8.2. Власник Сервісів Делівері має право без попереднього повідомлення Користувача припинити та/або заблокувати доступ до Сервісів Делівері, якщо Користувач порушив цю Угоду або умови користування Сервісами, які містяться в інших документах, при наявності обставин, що свідчать про таке порушення.

8.3. Власник Сервісів Делівері не несе відповідальності перед Користувачем або третіми особами за припинення доступу до Сервісів в разі порушення Користувачем будь-якого положення дійсної Угоди або іншого документу, що містить умови користування Сервісами.

9. Згода користувача на отримання рекламних повідомлень і обробку персональних даних.

9.1. Приймаючи цю Угоду, Користувач надає свою згоду на використання його персональних даних (ім'я, адреса електронної пошти, номер телефону, номер штрих-коду) для цілей виконання даної Угоди, а також для цілей отримання рекламних матеріалів шляхом email-, sms-, viber-розсилки, з правом передачі даних Користувача третім особам.

Надання Користувачем своїх персональних даних Власнику Сервісів Делівері розглядається як дана суб'єктом персональних даних конкретна, інформована і свідома згода на обробку персональних даних Користувача Власником Сервісів Делівері, його підрядниками і третіми особами, які здійснюють обробку персональних даних за дорученням Власника Сервісів. Зазначена згода дається Користувачем у вільній формі, своєю волею і в своїх інтересах.

9.2. У разі, коли інформацію про Користувача на Сервісах вказує не сам Користувач, а інша особа, то така особа повинна мати достатні законні підстави та/або доручення Користувача для передачі такої інформації Власнику Сервісів, а також згоду Користувача на обробку його персональних даних. Зазначена особа самостійно несе всю повноту відповідальності перед Користувачем за незаконне використання інформації про Користувача.

9.3. Власник Сервісів Делівері при зберіганні й обробці персональних даних керується вимогами законодавства України, Політикою конфіденційності і гарантує необхідні заходи захисту персональних даних від несанкціонованого доступу третіх осіб.

9.4. Персональні дані можуть бути надані Користувачем шляхом заповнення відповідних даних в розміщених на Сервісах формах.

9.5. Відповідно до пунктів 1 і 2 частини другої статті 8, частини другої статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» Власник Сервісів Делівері повідомляє, що доступ до інформації про особу (персональних даних), що формується за допомогою Сервісів Делівері, має лише Користувач (суб'єкт персональних даних), який авторизувався у Сервісах Делівері, у визначеному законодавством порядку, і виключно до тієї інформації, яка стосується такого користувача.

9.6. Персональні дані Користувачів Сервісів Делівері, які отримуються через Особистий кабінет Користувача на сайті Власника та/або мобільний застосунок, не зберігаються, застосовується підхід data-in-transition, згідно із яким персональні дані передаються та зберігаються на мобільному пристрої користувача, а не на сервері чи сайті Делівері. Такі персональні дані видаляються разом з видаленням мобільного додатку Делівері з мобільного пристрою.

9.7. Документи та інші дані, що можуть бути збережені з мобільного застосунку Делівері на пристрій користувача, розміщуються в сховищі на особистому мобільному пристрої користувача, доступ до якого здійснюється виключно за дозволом користувача.

9.8. Відповідальність за правомірність і достовірність персональних даних Користувача несе виключно особа, яка їх надала. Власник Сервісів не приймає на себе жодних зобов'язань з перевірки персональних даних, вказаних Користувачем.

10. Вирішення спорів.

10.1. У разі виникнення будь-яких розбіжностей або спорів між Сторонами цієї Угоди обов'язковою умовою звернення до суду є пред'явлення претензії Власнику Сервісів Делівері та можливості врегулювати спір іншим шляхом. У спорах, пов'язаних з цією Угодою, претензії надсилаються поштовим зв'язком за юридичною адресою Власника Сервісів



Делівері.

10.2. При неможливості вирішити суперечку в добровільному порядку будь-яка зі Сторін має право звернутися до суду за захистом своїх прав, які надані їм чинним законодавством України.

11. Додаткові умови.

11.1. Власник Сервісів Делівері не приймає пропозиції від Користувача щодо змін цієї Угоди.

11.2. Користувач добровільно надає інформацію, яка автоматично передається Власнику Сервісів Делівері в процесі її використання, за допомогою встановленого на пристрої Користувача програмного забезпечення, в тому числі: IP-адреса, cookie, інформація про браузер Користувача, геолокаційні дані пристроїв Користувача, дані про дії Користувача на Сервісах Делівері, а також інші дані про Користувача, необхідні для виконання взятих Власником Сервісів зобов'язань.

11.3. З питань, пов'язаних з роботою Сервісів Делівері та їх використання, Користувач може отримати всю необхідну інформацію на сторінках веб-сайту у відповідних розділах, а також шляхом використання сервісу «Зв'язок та підтримка» і «Чат з чат-ботом в Telegram».

11.4. Інформація вважається надісланою від імені Власника Сервісів Користувачеві, якщо вона спрямована на електронну адресу, вказану Користувачем при наданні своїх персональних даних, а посилання в таких листах ведуть на єдину дійсну адресу веб-сайту [www.delivery-auto.com](http://www.delivery-auto.com).

11.5. Власник Сервісів Делівері залишає за собою право вносити зміни до чинної Угоди, а Користувач зобов'язується регулярно відслідковувати будь-які зміни в Угоді, розміщеній на веб-сайті. Нова редакція Угоди вступає в силу з моменту її розміщення на веб-сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Угоди.

11.6. У разі визнання недійсними частини положень цієї Угоди, інші частини Угоди будуть залишатися в силі. Бездіяльність будь-якої зі Сторін за будь-яким положенням або умовою даної Угоди, або будь-яке його порушення не скасовує дію положень Угоди.