

## Політика конфіденційності ТОВ «ДЕЛІВЕРІ»

Дійсна Політика конфіденційності (далі – Політика) розроблена та застосовується Товариством з обмеженою відповідальністю «Делівері» (далі – ТОВ «Делівері») з місцезнаходженням: м. Київ, вул. Велика Васильківська, 15/2 (код ЄДРПОУ 3173765) на підставі Законів України «Про захист персональних даних», «Про інформацію», «Про рекламу», «Про телекомунікації», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах».

ТОВ «Делівері» гарантує збереження інформації з обмеженим доступом та захист персональних даних користувачів послуг ТОВ «Делівері» (далі – Користувачі) при використанні Сервісів Делівері: офіційного веб-сайту [www.delivery-auto.com](http://www.delivery-auto.com) (далі – Сайт), Особистого кабінету Користувача (далі - ОК) та мобільного додатку «Делівері» (далі – Мобільний додаток), прикладних програмних інтерфейсів та застосувань, платежів та переказів за платіжними системами тощо (далі – Послуги). Користувачами Послуг можуть бути, як фізичні особи, так і суб'єкти господарювання.

Використовуючи Сайт, ОК, Мобільний додаток, прикладні програмні інтерфейси і застосування будь-яким способом без реєстрації або реєструючись на Сайті, в ОК, Мобільному додатку, встановлюючи Мобільний додаток на свій мобільний пристрій, Користувач підтверджує, що ознайомлений з умовами цієї Політики, згоден і зобов'язується їх дотримуватися. У разі відсутності у Користувача беззастережної згоди з усіма умовами цієї Угоди, Користувач зобов'язується негайно припинити використання Сайту, всіх сервісів, ОК, Мобільного додатку ТОВ «Делівері».

Дана Політика спрямована на публічне інформування Користувачів про порядок передачі, збору, обробки та зберігання персональних даних та інформації, що надається Користувачами в рамках отримання ними Послуг від ТОВ «Делівері».

Користувач до початку використання Сайту, ОК, Мобільного додатку, прикладних програмних інтерфейсів і застосувань та реєстрації на Сайті, в ОК або через Мобільний додаток, а також використання їх в подальшому, зобов'язаний знайомитися з даною Політикою:

1. Мета обробки персональних даних.  
Метою обробки персональних даних є надання Послуг ТОВ «Делівері».
2. Збір персональних даних
  - 2.1. Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про Користувача, який ідентифікований або може бути ідентифікований.
  - 2.2. Неперсоніфікована інформація — інформація, яка не прив'язана до конкретного Користувача Послуг.

Персональні дані, які обробляє ТОВ «Делівері», охоплюють контактні дані, які надаються Користувачами при використанні Послуг. Такими даними є прізвище, ім'я, по батькові, номер телефону, адреса електронної пошти, реєстраційні дані суб'єкта господарювання тощо, які використовуються для оплати Послуг ТОВ «Делівері»; номери та історія товарно-транспортних накладних тощо. Інформація отримується при використанні Користувачем Послуг, у т.ч. за допомогою Сайту, ОК, Мобільного додатку

тощо. Дані передаються Користувачем добровільно з метою забезпечення можливості виконання ТОВ «Делівері» зобов'язань за Послугами.

2.3. Неперсоніфікована інформація використовується виключно для формування статистичних даних та з метою покращення Послуг. У разі використання Мобільного додатку – версія операційної системи, орієнтовне місцезнаходження мобільного пристрою у разі самостійного надання згоди Користувачем на використання геолокації, IP-адреси пристрою, дати та часу авторизації у Мобільному додатку.

3. Використання інформації.

Інформація, яку отримує ТОВ «Делівері», використовується для:

- створення облікового запису Користувача;
- надання Послуг, які замовляє Користувач;
- зв'язку з Користувачем з метою інформування про персональні пропозиції ТОВ «Делівері»;
- оцінки та аналізу якості наданих клієнтам послуг;
- покращення якісного обслуговування;
- тощо.

4. Передача інформації третім особам.

4.1. ТОВ «Делівері» може передавати інформацію, отриману від Користувачів в рамках надання Послуг, третім особам виключно з метою належного виконання своїх зобов'язань за такими Послугами.

4.2. Поширення ТОВ «Делівері» персональних даних без згоди Користувача або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом.

5. Безпека.

ТОВ «Делівері» вживає заходи для захисту інформації на своїх веб-ресурсах. Проте Користувач має самостійно відслідковувати свої дії у мережі та у мобільних пристроях аби уникнути несанкціонованого підключення третіх осіб та сторонніх небезпечних застосунків.

6. Права та обов'язки Користувача.

6.1. Користувач має право на отримання інформації про порядок обробки своїх персональних даних, а також інші права, визначені частиною 2 статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI (зі змінами).

6.2. Відповідно до пунктів 1 і 2 частини другої статті 8, частини другої статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» ТОВ «Делівері» повідомляє, що доступ до інформації про особу (персональних даних), що формується за допомогою Сервісів Делівері, має лише Користувач (суб'єкт персональних даних), який авторизувався у Сервісах Делівері, у визначеному законодавством порядку, і виключно до тієї інформації, яка стосується такого користувача.

6.3. Персональні дані Користувачів Сервісів Делівері, які отримуються через ОК, Сайт або Мобільний додаток, не зберігаються, застосовується підхід data-in-transition, згідно із яким персональні дані передаються та зберігаються на мобільному пристрої користувача, а не на сервері чи сайті Делівері. Такі персональні дані видаляються разом з видаленням мобільного додатку Делівері з мобільного пристрою.

6.4. Документи та інші дані, що можуть бути збережені з ОК, Сайту або Мобільного додатку на пристрій користувача, розміщуються в сховищі на особистому мобільному пристрої користувача, доступ до якого здійснюється виключно за дозволом користувача.

6.5. Користувач зобов'язаний, зокрема, але не обмежуючись:

- не вчиняти дії, спрямовані на введення інших Користувачів в оману;
- не надавати в користування свої персональні дані третім особам;
- не здійснювати збирання, систематизацію, зберігання, обробку або поширення персональної інформації інших Користувачів;
- не намагатися одержати доступ до персональних даних інших Користувачів будь-яким незаконним чином, шляхом обману, зловживання довірою, підбору даних ідентифікації.

6.6. Якщо Користувач реєструється на Сайті, в ОК або у Мобільному додатку від імені та в інтересах суб'єкта господарювання, то погоджуючись із положеннями даної Політики, Користувач підтверджує, що має достатній обсяг повноважень для вчинення таких дій, в тому числі, надання від їх імені згоди на обробку персональних даних на викладених вище умовах.

6.7. Користувач може добровільно надати ТОВ «Делівері» згоду на обробку його персональних даних з метою отримання рекламно-інформаційних матеріалів.

## 7. Файли cookie.

7.1. Файли cookie – це файли, створені Сайтом, ОК та / або Мобільним додатком, які зберігаються у пристроях Користувачів. Вони спрощують роботу в Інтернеті, зберігаючи інформацію для швидкого доступу до неї, скорочуючи час очікування. За допомогою файлів cookie Користувач зможете не виходити з облікового запису на Сайті, в ОК або у Мобільному додатку, зберігати налаштування Сайту, ОК та Мобільного додатку та показувати відповідний вміст.

7.2. Файли cookie, які використовує ТОВ «Делівері», не можуть завдати шкоди пристроям Користувача. Більшість файлів cookie автоматично видаляються наприкінці відвідування Користувачем ресурсів ТОВ «Делівері». Інші файли cookie залишаються на пристроях до часу їх самостійного видалення Користувачем.

## 8. Реєстрація на Сайті, в ОК та у Мобільному додатку.

Реєструючись на офіційному Сайті, в ОК або у Мобільному додатку, Користувач підтверджує, що ознайомлений з умовами цієї Політики конфіденційності шляхом проставлення відмітки у графі «Погоджуюсь з Політикою конфіденційності».

## 9. ТОВ «Делівері» залишає за собою право змінювати Політику конфіденційності, проте, оновлена Політика завжди доступна на веб-ресурсах, в ОК та у мобільному додатку ТОВ «Делівері».

У випадку виникнення запитань щодо Політики конфіденційності, надсилайте лист на електронну пошту [office@delivery-auto.com.ua](mailto:office@delivery-auto.com.ua).